CENTRO DE SELEÇÃO UFG

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 24/2009

UFG

CONCURSO PÚBLICO

# TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

# ASSISTENTE SOCIAL

| PROVAS | QUESTÕES |
|---|---|
| Língua Portuguesa | 01 a 10 |
| Matemática | 11 a 15 |
| Informática | 16 a 20 |
| Conhecimentos Específicos | 21 a 60 |
| Redação | — |

## SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 60 questões objetivas e a prova de redação.
2. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta e a folha de redação são personalizados e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-los, verifique se seus dados estão impressos corretamente, caso contrário, notifique ao aplicador de prova o erro constatado.
4. O desenvolvimento da Redação deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, na respectiva folha de redação. REDAÇÕES A LÁPIS NÃO SERÃO CORRIGIDAS E TERÃO PONTUAÇÃO ZERO.
5. O tempo de duração das provas é de 5 horas, já incluídas a marcação do cartão-resposta, a leitura dos avisos e a coleta da impressão digital.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas duas horas de prova.
7. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA E A FOLHA DE REDAÇÃO AO APLICADOR DE PROVA.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de **01** a **07**.

**Texto 1**

Milton e o concorrente

Milton ainda não abriu a sua loja, mas o concorrente já abriu a dele; e já está anunciando, já está vendendo, já está liquidando a preços abaixo do custo. Milton ainda está na cama, ao lado da amante, dessa mulher ilegítima, que nem bonita é, e nem simpática; o concorrente já está de pé, alerta atrás do balcão. A esposa — fiel companheira de tantos anos — está a seu lado, alerta também. Milton ainda não fez o desjejum (desjejum? Um cigarro, um copo de vinho, isso é desjejum?) — o concorrente já tomou suco de laranja, já comeu ovo, torrada, queijo, já sorveu uma grande xícara de café com leite. Já está nutrido.

Milton ainda está nu, o concorrente já se apresenta elegantemente vestido. Milton mal abriu os olhos, o concorrente já leu os jornais da manhã, já está a par das cotações da bolsa e das tendências do mercado. Milton ainda não disse uma palavra; o concorrente já falou com os clientes, com figurões da política, com o fiscal amigo, com os fornecedores. Milton ainda está no subúrbio; o concorrente, vencendo todos os problemas do trânsito, já chegou ao centro da cidade, já está solidamente instalado no seu prédio próprio. Milton ainda não sabe se o dia é chuvoso, ou de sol, o concorrente já está seguramente informado de que vão subir os preços dos artigos de couro. Milton ainda não viu os filhos (sem falar da esposa, de quem está separado); o concorrente já criou as filhas, já as formou em direito e química, já as casou, já tem netos.

Milton ainda não começou a viver.

O concorrente já está sentindo uma dor no peito, já está caído sobre o balcão, já está estertorando, os olhos arregalados — já está morrendo, enfim.

SCLIAR, Moacyr. *Os contistas e outras histórias*. Rio de Janeiro: Ediouro, 1997. p. 73-74.

### QUESTÃO 01

Quanto à atitude das personagens em relação ao mercado consumidor, pode-se dizer que

(A) o concorrente representa um modelo de comerciante imposto pela sociedade de capital e consumo.

(B) os dois tipos de personalidade contribuem para alimentar a concorrência exacerbada no mundo consumidor.

(C) a estratégia de venda de Milton é arrojada e inovadora, de acordo com os padrões de consumo atuais.

(D) o perfil dos agentes de venda é indiferente quando se trata de atingir uma determinada clientela.

### QUESTÃO 02

Que mecanismo de sequenciação do tema predomina na composição textual?

(A) A ambiguidade, como se observa na frase “Milton ainda não começou a viver”.

(B) A oposição, configurada no contraste positivo/negativo.

(C) A sinonímia, presente em pares como esposa e companheira.

(D) A metonímia, base da descrição do concorrente e de Milton.

### QUESTÃO 03

Considerando-se as pistas fornecidas pelo texto, infere-se como uma possível atividade comercial do concorrente

(A) a prestação do serviço de lavanderia.

(B) a venda de legumes e frutas.

(C) o comércio de calçados e de bolsas.

(D) o fornecimento de gás de cozinha.

### QUESTÃO 04

No trecho “Milton ainda está na cama, ao lado da amante, dessa mulher ilegítima, que nem bonita é, e nem simpática”, a anteposição do adjetivo ao verbo, uma variante da norma de uso do adjetivo,

(A) é irrelevante comunicativamente, pois “nem é bonita” tem o mesmo valor de “nem bonita é”.

(B) constrói os atributos da amante, fazendo um paralelismo entre beleza e simpatia.

(C) reforça o caráter avaliativo mais subjetivo, pessoal da qualificação da amante.

(D) é inadequada, pois ignora as regras gramaticais relativas à atribuição de qualidade aos seres.

### QUESTÃO 05

Ironicamente, o destino que o concorrente tem no texto é compatível com a seguinte ideia a respeito da relação de concorrência:

(A) Para vencer uma guerra, é preciso principalmente saber quem é seu adversário, ter informações verdadeiras sobre ele e sobre suas estratégias. Nos dias de hoje, é quase impossível não ter ao menos um concorrente vendendo um produto ou serviço similar.
www.administradores.com.br/artigos/quemsaoseuconcorrentes. Acesso em: 11 mar. 2009.

(B) Concorrência é a disputa entre produtores de um mesmo bem ou serviço com vistas a angariar a maior parcela do mercado possível. As principais variáveis que orientam o jogo mercadológico da concorrência são o preço, a qualidade do produto, a disponibilidade nos pontos de venda e a imagem de que o produto goza junto aos consumidores.
www.renascebrasil.com.br/concorrência. Acesso em: 30 mar. 2009.

(C) Frédéric Bastiat, economista francês do século XIX e grande defensor do livre comércio, dizia: “Destruir a concorrência é matar a inteligência”. Pois então que morra, neste caso, a inteligência! Qualquer empresário ou gestor há de concordar que concorrência boa, é concorrência morta.
www.conexaomercado.com.br/materia/como venceraconcorrência. Acesso em: 11 mar. 2009.

(D) A concorrência é uma prática absolutamente normal em todas as atividades econômicas, seja na indústria, no comércio ou na prestação de serviços. O ser humano por si próprio exerce concorrência natural com os outros seres da mesma espécie, sendo assim também com a maioria dos animais.
www.administradores.com.br/artigos/concorrênciamaléfica. Acesso em: 12 mar. 2009.

**QUESTÃO 06**

No texto, o uso de o concorrente em substituição ao nome próprio de uma das personagens ajuda a construir uma crítica aos princípios da sociedade de consumo, como

(A) a ideia de que o cliente tem sempre razão.

(B) a luta constante para atrair o público consumidor.

(C) o predomínio da livre concorrência sobre valores afetivos.

(D) o apagamento das individualidades e da pessoalidade.

**QUESTÃO 07**

A recorrência de orações construídas a partir da expressão temporal *já* é produtiva no estabelecimento de que efeito de sentido?

(A) O estabelecimento consciente da concorrência pelos dois personagens.

(B) A definição da cronologia das ações praticadas pelos personagens.

(C) A reorganização dos valores de Milton a cada passo dado pelo concorrente.

(D) A antecipação das ações de o concorrente em relação à inércia de Milton.

Leia o texto para responder às questões de **08** a **09**.

**Texto 2**

**Cantiga**

Ai! A manhã primorosa
do pensamento...
Minha vida é uma pobre rosa
ao vento.

Passam arroios de cores
sobre a paisagem.
Mas tu eras a flor das flores,
Imagem!

Vinde ver asas e ramos,
Na luz sonora!
Ninguém sabe para onde vamos
agora.

Os jardins têm vida e morte,
Noite e dia...
Quem conhecesse a sua sorte,
morria.

E é nisto que se resume
o sofrimento:
cai a flor, — deixa o perfume
no vento!

MEIRELES, Cecília. Viagem. *Obra poética*. Rio de Janeiro: Nova Aguillar, 1991. p. 115-116.

**QUESTÃO 08**

No texto, a vida é apresentada metaforicamente como uma rosa. No trecho “Mas tu eras a flor das flores/, Imagem!”, essa analogia é elaborada com base na ideia de que

(A) os momentos difíceis, na vida, são representados pelos espinhos.

(B) os valores humanos estão nas aparências, destinadas a desaparecer com o tempo.

(C) os ciclos da vida são regulares e implacáveis, irresistíveis ao tempo.

(D) a razão da continuidade da vida humana está na natureza.

**QUESTÃO 09**

Considerando-se que o cair da flor representa a morte, os dois últimos versos do poema apresentam o motivo para o sofrimento humano:

(A) a sua natureza mortal.

(B) as lembranças do passado subsistem à destruição da forma que a criou.

(C) a vida é uma ilusão e dela nada se leva ou se aproveita.

(D) as razões para desejar a morte predominam sobre as razões para viver.

A questão a seguir diz respeito tanto ao **texto 1** quanto ao **texto 2**.

**QUESTÃO 10**

Pode-se depreender como uma temática comum aos textos “Milton e o concorrente” e “Cantiga”:

(A) a efemeridade e a transitoriedade da vida.

(B) o predomínio do real sobre o imaginário.

(C) a força e o valor das relações humanas.

(D) o contraste entre as vidas rural e urbana.

**RASCUNHO**

## MATEMÁTICA

### QUESTÃO 11

Uma dona de casa utilizava uma marca de sabão em pó que custava R$ 6,50 o pacote, consumindo em média 3 pacotes por mês. Com a crise econômica, ela passou a usar uma marca similar, 30% mais barata que a anterior. Com essa outra marca de sabão em pó, a dona de casa economizará, em seis meses,

(A) R$ 5,85

(B) R$ 11,70

(C) R$ 35,10

(D) R$ 81,90

### QUESTÃO 12

O Sudoku 4x4 é um jogo de raciocínio que consiste em completar um tabuleiro com alguns quadradinhos já preenchidos, distribuindo os algarismos {1,2,3,4} nos quadradinhos em branco, com a condição de não repetir algarismo na mesma linha, na mesma coluna e nem no mesmo quadrado 2x2 dos cantos. Uma senha de acesso é dada por uma solução para o seguinte jogo:

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 1 | 3 | |
| | 3 | 1 | |
| | 2 | | |
| | | 2 | |

A probabilidade de se obter a senha na primeira tentativa, seguindo as regras e completando o tabuleiro, é

(A) 1

(B) 1/4

(C) 1/10

(D) 1/16

### QUESTÃO 13

Duas empresas são especializadas em confeccionar determinado produto. A empresa A cobra uma taxa fixa de R$ 18,00 mais R$ 35,00 para cada unidade confeccionada do produto. Já na empresa B, o custo para confeccionar *n* unidades do produto é obtido fazendo-se o produto de *n* por *n* + 18. Nessas condições, o custo para confeccionar esse produto

(A) é sempre menor na empresa A.

(B) é sempre menor na empresa B.

(C) é maior na empresa B, se a quantidade for inferior a 18 unidades.

(D) é menor na empresa A, se a quantidade for superior a 18 unidades.

### QUESTÃO 14

Leia o texto abaixo.

> **Governo conclui barragem do João Leite**
>
> O fechamento das comportas formará uma reserva de 129 $hm^3$ e área de aproximadamente 1140 hectares na sua cota máxima, abastecendo Goiânia e outros municípios.

O POPULAR, Goiânia, 8 mar. 2009. Projetos de Marketing. (Adaptado).

De acordo com esse texto, considerando que 1 hectômetro (hm) equivale a 100 metros, se o volume total de água for bombeado e encher 30 reservatórios cilíndricos, todos de mesmo raio *R* e altura *H,* com *H* = *R*, o valor de $\pi H^3$, em metros cúbicos, será

(A) $114{,}0 \times 10^6$

(B) $12{,}9 \times 10^6$

(C) $4{,}3 \times 10^6$

(D) $3{,}3 \times 10^6$

### QUESTÃO 15

Para que a função $p(x)=\dfrac{x}{x+4}$ seja não negativa, isto é, $p(x)\geqslant 0$, a variável $x$ deve ser tal que

(A) $x<-4$ ou $x\geqslant 0$

(B) $x\leqslant 0$ ou $x>4$

(C) $-4<x\leqslant 0$

(D) $x\leqslant 1$

### RASCUNHO

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Os *bootloaders* são programas que não têm a completa funcionalidade de um sistema operacional, mas são especialmente construídos para que sejam capazes de carregar um outro programa para permitir a iniciação do sistema operacional. No Linux, o LILO e GRUB residem na

(A) PBR (do inglês: *Partition Boot Record*)

(B) SBR (do inglês: *Sector Boot Record*)

(C) MBR (do inglês: *Master Boot Record*)

(D) HDR (do inglês: *Hard Disk Record*)

### QUESTÃO 17

O *Calc*, ferramenta integrante do BrOffice.org, é uma ferramenta excelente para a criação de planilhas eletrônicas. Diferentemente do Excel, os arquivos gerados no Calc têm como extensão padrão a sigla

(A) ODT

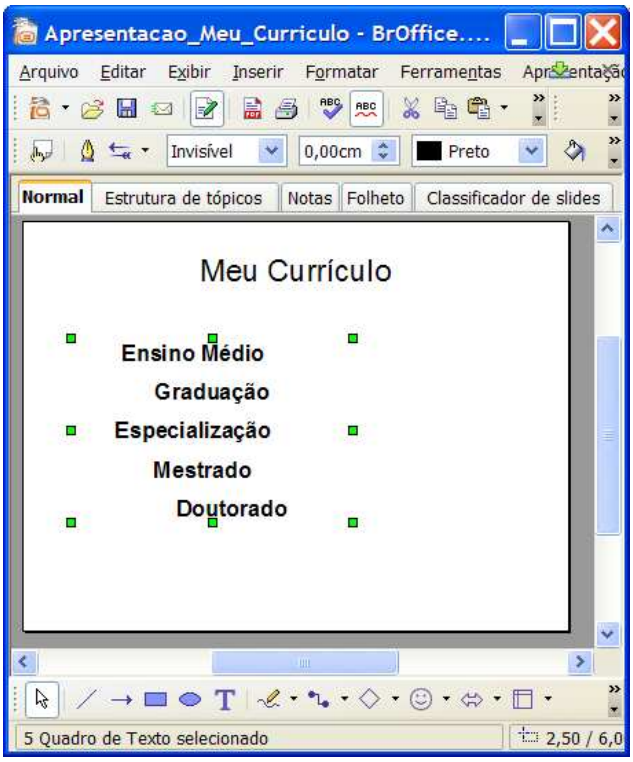
(B) ODS

(C) ODP

(D) ODG

### QUESTÃO 18

Considere a janela do aplicativo BrOffice.org Impress apresentada a seguir.




Para que haja um alinhamento das caixas de texto selecionadas, é necessário clicar no

(A) menu de contexto, escolher a opção Alinhamento (objetos selecionados) e Centralizado.

(B) menu de contexto, escolher a opção Justificar (objetos selecionados) e Alinhamento.

(C) menu Formatar, escolher a opção Alinhamento (objetos selecionados) e Centralizar.

(D) menu Formatar, escolher a opção Alinhamento (objetos selecionados) e Justificar.

### QUESTÃO 19

O novo navegador Google Chrome ativa, por padrão, a pré-busca do DNS. Desse modo, o Google Chrome cria uma

(A) cópia total dos IPs que o usuário está visitando para verificar se ele está em uma lista de sítios desconhecidos de *phishing* e *malware*.

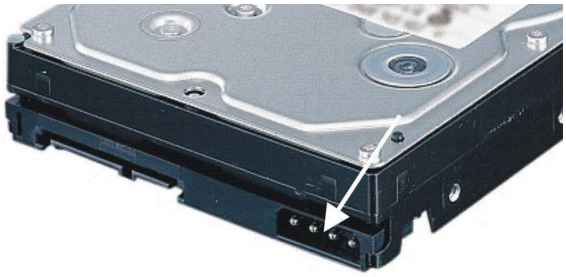
(B) cópia parcial do URL que o usuário está visitando para verificar se ele está em uma lista de sítios desconhecidos de *phishing* e *malware*.

(C) lista de parte dos endereços URL dos links da página da web que o usuário está visitando e armazena essa lista no seu computador.

(D) lista de todos os endereços IP dos links da página da web que o usuário está visitando e armazena essa lista no seu computador.

### QUESTÃO 20

Considere a ilustração a seguir.



Qual conector deverá ser ligado na indicação da seta do *Hard Disk*?

(A) Conector de alimentação.

(B) Conector de áudio.

(C) Conector de comunicação.

(D) Conector de vídeo.

### RASCUNHO

## ASSISTENTE SOCIAL

### QUESTÃO 21

Em uma perspectiva crítica, as políticas sociais

(A) devem pautar-se pelo combate à pobreza absoluta e, como tal, voltar-se prioritariamente para a garantia de acesso a mínimos de sobrevivência, o que pode assegurar igualdade de oportunidade no acesso a bens e serviços básicos.

(B) são ações capazes de proporcionar aos indivíduos e às famílias condições dignas de vida e oportunidade para tornar a vida da classe trabalhadora mais organizada.

(C) são programas e projetos cujo objetivo é assegurar o bem-estar social, refletindo certas prioridades e valores humanistas por parte do Estado e da sociedade.

(D) são incapazes de acabar com as desigualdades sociais que caracterizam a sociedade capitalista, dada a impossibilidade de agir na sua estrutura de produção e reprodução da vida social.

### QUESTÃO 22

Segundo Yamamoto (2001), a questão social consiste no conjunto das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista, mediada pelo Estado. Dessa forma, sua origem encontra-se vinculada

(A) a um processo natural de desigualdade.

(B) à ação sistemática do Estado no atendimento às necessidades básicas da classe operária e de outros segmentos de trabalhadores.

(C) ao processo de acumulação capitalista que se contrapõe às lutas desencadeadas pela classe trabalhadora em prol dos direitos atinentes sociais, econômicos e políticos.

(D) à construção do consenso imprescindível ao regime democrático na sociedade brasileira.

### QUESTÃO 23

Para Netto apud Yamamoto (2008), os projetos profissionais devem constituir-se na autoimagem da profissão. Portanto, eles elegem valores que a legitimam socialmente, além de delimitar seus objetivos e suas funções. Nessa perspectiva, o projeto ético-político do Serviço Social brasileiro

(A) constituiu-se de forma independente de um projeto para a sociedade brasileira em seu conjunto.

(B) é fruto e expressão de um amplo movimento de lutas pela democratização da sociedade e do Estado.

(C) reconhece o caráter eminentemente interventivo da profissão, considerando, portanto, a pesquisa como secundária no processo de qualificação do Assistente Social.

(D) é fruto e expressão de suas origens conservadoras.

### QUESTÃO 24

No Brasil, o padrão de proteção social apresenta características peculiares, tais como:

(A) a política social se estruturou a partir do Estado de bem-estar social, rompendo paulatinamente com o assistencialismo e, portanto, com a perspectiva seletiva, compensatória e clientelista.

(B) a cidadania, desde 1930 – imprescindível para a resolução da questão social – está vinculada ao trabalho, no qual a luta operária por um conjunto de direitos básicos, como habitação, saúde, alimentação e melhorias trabalhistas, se desenvolveu.

(C) a seguridade social brasileira, com a Constituição de 1988, avançou, garantindo a partir de então a universalização dos direitos.

(D) os problemas sociais que, desde o início do século XX, foram enfrentados pelo Estado e pela sociedade como fenômenos indesejáveis, os quais foram atenuados com a implantação de políticas sociais.

### QUESTÃO 25

No que se refere às medidas socioeducativas aplicáveis aos adolescentes autores de atos infracionais, o artigo 112 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, Lei n. 8.069/1990) prevê

(A) prestação de serviços à comunidade.

(B) matrícula e frequencia obrigatórias em estabelecimento oficial de ensino fundamental.

(C) encaminhamento a abrigo.

(D) colocação em família substituta.

### QUESTÃO 26

Com base no artigo 136 do Estatuto da Criança e do Adolescente, o Conselho Tutelar é concebido como órgão permanente, autônomo e não jurisdicional. Dentre as competências que lhe são atribuídas, destaca-se:

(A) aplicar medida socioeducativa em criança ou adolescente autor de ato infracional.

(B) substituir o Ministério Público no tocante ao encaminhamento de notícias de infrações contra os direitos da criança e do adolescente.

(C) destituir o poder familiar em casos de abandono e violência praticada contra crianças e adolescentes.

(D) assessorar o poder executivo local na formulação de proposta orçamentária destinada a planos e programas de atendimento dos direitos da criança e do adolescente.

### QUESTÃO 27

De acordo com o Estatuto do Idoso (Lei n. 10.741/2003, artigo 71), no que concerne ao acesso à justiça, tem prioridade na tramitação de processos e na execução de decisões judiciais o idoso a partir de

(A) 55 anos de idade.

(B) 60 anos de idade.

(C) 65 anos de idade.

(D) 70 anos de idade.

**QUESTÃO 28**

Em seu artigo 38, o Estatuto do Idoso dispõe sobre a prioridade do idoso em relação a programas habitacionais públicos ou subsidiados com recursos públicos, reservando-lhe, das unidades residenciais, um percentual de

(A) 3% (três por cento).

(B) 6% (seis por cento).

(C) 9% (nove por cento).

(D) 12% (doze por cento).

**QUESTÃO 29**

Com o advento da Constituição de 1988, a assistência social conquistou *status* de política pública, materializada por meio da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei n. 8.742/1993, que em seu artigo 5º dispõe como uma de suas diretrizes

(A) o respeito à dignidade do cidadão demandatário da política de assistência social.

(B) a igualdade isonômica no acesso ao atendimento.

(C) a primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera do governo.

(D) a universalização dos direitos sociais.

**QUESTÃO 30**

Em seu artigo 2º, a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) estabelece que a assistência social como uma das políticas sociais que compõem a seguridade social, é um direito do cidadão e dever do Estado. Nesse sentido, determina-se como um dos objetivos da assistência social:

(A) defender a dignidade da pessoa, sua independência mediante a concessão de benefícios e serviços sociais.

(B) amparar crianças e adolescentes carentes.

(C) proteger as famílias por meio de uma política contributiva.

(D) descentralizar e ampliar a política de assistência social no país.

**QUESTÃO 31**

Em seu artigo 32, de acordo com a Lei Orgânica da Saúde (Lei n. 8.080/1990), além dos recursos advindos do orçamento da seguridade social, o Sistema Único de Saúde (SUS) conta ainda com outros recursos provenientes de

(A) imposto territorial urbano (IPTU).

(B) arrecadação de tarifas referentes ao transporte público e jogos prognósticos.

(C) imposto sobre circulação de mercadoria e prestação de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação (ICMS).

(D) alienações patrimoniais e rendimentos de capital.

**QUESTÃO 32**

Em seu artigo 19-C, a Lei Orgânica da Saúde dispõe sobre o Subsistema de Atenção à Saúde da população indígena em todo o território nacional. Desse modo, o financiamento desse subsistema é de competência

(A) da União.

(B) dos Estados.

(C) dos Municípios.

(D) das entidades não governamentais.

**QUESTÃO 33**

A articulação entre trabalho, direitos e proteção social que configurou os padrões de regulação socioestatal do Estado de bem-estar social, cuja institucionalidade, no Brasil, sequer foi alcançada em sua plenitude, encontra-se em crise. Nessa articulação, observam-se mudanças que se explicam

(A) na insuficiente ação filantrópica e humanitária desenvolvida pelo Estado e pela sociedade brasileira.

(B) na ausência de políticas focalizadas nos segmentos mais empobrecidos da sociedade brasileira.

(C) nos marcos de reestruturação do processo de acumulação do capital globalizado, assentadas no ideário neoliberal.

(D) na politização da questão social, por meio de soluções estruturais para seu enfrentamento.

**QUESTÃO 34**

Segundo Netto (2001), a profissionalização do Serviço Social se relaciona decisivamente à

(A) evolução da ajuda.

(B) racionalização da filantropia.

(C) organização da caridade.

(D) dinâmica da ordem monopólica.

**QUESTÃO 35**

Segundo Netto (2001), as elaborações formal-abstratas do Serviço Social profissional (a sua chamada teorização)

(A) têm origem na teoria social crítica (vertente marxista).

(B) são medularmente ecléticas.

(C) caracterizam-se historicamente pelo desprezo às contribuições da psicologia e das demais teorias correlatas.

(D) possuem como característica a neutralidade científica.

**QUESTÃO 36**

O Código de Ética do Serviço Social brasileiro, de 1993, estabelece os direitos e deveres do assistente social, segundo princípios e valores radicalmente humanistas. Dentre eles, destaca-se

(A) a defesa do liberalismo, especialmente em sua nova vertente, chamada neoliberal.

(B) a defesa das ações filantrópicas subsidiadas pelo Estado em prol da erradicação da pobreza.

(C) o reconhecimento da liberdade como valor ético central, que requer o reconhecimento da autonomia e emancipação humana.

(D) a defesa da propriedade privada ancorada em princípios keynesianos.

**QUESTÃO 37**

Dentre as mudanças que ocorreram no mundo do trabalho decorrentes da reestruturação produtiva dos anos 1990, destaca-se

(A) a erradicação do trabalho infantil.

(B) a diminuição das desigualdades sociais.

(C) o aumento da proporção dos empregados sem carteira assinada, destituídos dos direitos trabalhistas.

(D) a diminuição das disparidades regionais, especialmente em relação aos índices de pobreza do meio rural e urbano.

**QUESTÃO 38**

A partir da década de 1990, no “marco da mundialização do capital”, instaurou-se no Brasil a retomada de perspectivas ideológicas contrárias aos direitos do trabalho. Tais propostas dizem respeito

(A) à regulamentação dos direitos trabalhistas.

(B) ao aumento do poder dos sindicatos de trabalhadores.

(C) à desmercantilização e coletivização das relações de trabalho.

(D) à devolução para o trabalhador, no plano individual, da responsabilidade pelo próprio emprego.

**QUESTÃO 39**

As transformações no sistema de relações de trabalho fazem parte de um movimento mais amplo de reestruturação capitalista, em contraposição ao padrão de desenvolvimento socioeconômico hegemônico no pós-guerra e ao sistema de regulação das relações de trabalho. Esse novo padrão de regulação social, pressupõe a

(A) lógica do mercado.

(B) destituição da autonomia das empresas na contratação e na determinação das regras de uso da força de trabalho.

(C) gestão pública do uso do trabalho.

(D) autogestão dos trabalhadores.

**QUESTÃO 40**

Em seu artigo 2º, de acordo com o Código de Ética Profissional de 1993, constitui um dos direitos do assistente social:

(A) liberdade de pensamento e expressão.

(B) desburocratização da relação com os usuários, visando à agilização e à ampliação dos serviços sociais.

(C) inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

(D) liberdade para substituir os usuários nos conselhos de defesa das políticas públicas.

**QUESTÃO 41**

O Código de Ética Profissional estabelece como um dos princípios fundamentais da profissão de Serviço Social

(A) defesa dos direitos humanos em situações que causam comoção social.

(B) ampliação e consolidação da cidadania, visando à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadores.

(C) defesa intransigente da vertente teórica hegemônica no âmbito da categoria profissional.

(D) articulação com os movimentos que envolvem categorias profissionais afinadas com o Serviço Social.

**QUESTÃO 42**

A Lei de Regulamentação da Profissão, Lei n. 8.662/1993, em seu artigo 8º, determina como uma das atribuições do Conselho Federal de Serviço Social:

(A) fiscalizar e disciplinar o exercício do assistente social na região onde atua.

(B) promover assembléia para fixar anuidade a ser paga pela categoria.

(C) inscrever os profissionais de Serviço Social nos Conselhos Regionais de Serviço Social.

(D) julgar, em última instância, os recursos contra as sanções impostas pelos Conselhos Regionais de Serviço Social.

**QUESTÃO 43**

Segundo Pereira (2008), uma das interpretações para a origem do *Welfare State* remete ao plano do governo americano, aplicado entre os anos 1933-1940, conhecido por *new deal* (Nova Política), que previa intervenções estatais defendidas por Keynes. Dentre as intervenções, destaca-se a

(A) desregulamentação do incremento à produção industrial.

(B) criação de um sistema de seguridade social voltado para a proteção dos trabalhadores.

(C) intervenção nos sindicatos visando limitar sua liberdade e autonomia.

(D) desregulamentação dos preços e da produção na agricultura.

**QUESTÃO 44**

Thomas Malthus elaborou no século XVIII uma influente justificativa teórica contra a assistência aos pobres. Em sua obra *Ensaios sobre o princípio da população*, de 1798, este autor

(A) condenava as Leis dos Pobres, posto que estas leis impediam que os pobres tivessem medo da miséria.

(B) defendia o matrimônio precoce dos pobres.

(C) defendia o auxílio das paróquias como forma de combate à pobreza.

(D) defendia a filantropia por meio da distribuição gratuita de alimentos em albergues.

**QUESTÃO 45**

Segundo Pereira (2008), o *Welfare State* com suas políticas, seu aparato institucional, suas justificações teóricas e ideológicas e seu acervo técnico-profissional é parte integrante do sistema capitalista. Isso significa que o *Welfare State*

(A) está relacionado com as demandas do capital, pois os grandes empresários foram os maiores defensores do controle estatal.

(B) está relacionado com os interesses dos trabalhadores que elegeram representantes da social democracia para o governo.

(C) está relacionado com a esfera da produção, porém não se vincula à perspectiva fordista keynesiana.

(D) é um fenômeno contraditório, pois precisa atender necessidades sociais, impondo limites às forças do mercado, mas o faz preservando a integridade do modo de produção capitalista.

**QUESTÃO 46**

Segundo Gohn (1999), pode-se definir movimento social como

(A) ações individuais de caráter privado.

(B) ações coletivas internamente harmoniosas.

(C) ações coletivas de caráter sociopolítico.

(D) ações coletivas que contribuem para a manutenção do *status quo.*

**QUESTÃO 47**

O golpe militar de 1964 pôs fim a um ciclo de mobilização e organização popular. Entre 1964 e 1969, os movimentos de resistência refluíram, devido

(A) à redefinição do Estado que criou leis e novos aparelhos burocráticos de controle e repressão popular.

(B) ao atendimento das reivindicações das classes trabalhadoras.

(C) à liberdade e à autonomia sindical que acirraram as divergências entre os trabalhadores nos movimentos sociais.

(D) à liberdade de pensamento e de expressão que fez emergir denúncias contra os próprios membros dos movimentos sociais.

**QUESTÃO 48**

Segundo Gohn (1999), a partir de 1974, com a crise internacional do petróleo, a resistência no Brasil ao regime militar começa a se articular. Surgem, desse modo,

(A) grupos de empresários que se manifestam contra o Estado intervencionista.

(B) líderes de grandes empresas que denunciam os baixos salários dos trabalhadores.

(C) as Comunidades Eclesiais de Base (CEBs), que organizam milhares de pessoas, dando origem a diversos movimentos populares.

(D) o interesse e as ações das multinacionais pelo desenvolvimento econômico e social das classes populares.

**QUESTÃO 49**

Segundo Gohn (1999), a partir dos anos 1990, o Brasil sofre as consequências da crise internacional do capitalismo globalizado. Dessa forma,

(A) os movimentos sociais e populares se fortalecem principalmente nas lutas em defesa da melhoria dos salários e das condições de trabalho.

(B) os sindicatos de trabalhadores (urbanos) se enfraquecem e o Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra (MST) torna-se o agente do principal conflito social no país.

(C) os movimentos sociais e populares se fortalecem nas lutas contra as reformas da Constituição Federal de 1988.

(D) os movimentos sociais e populares se articulam em defesa da liberdade e da autonomia sindical.

**QUESTÃO 50**

Segundo Guerra (1999), o novo padrão de racionalidade exigido pelo capitalismo na era dos monopólios necessita de profissionais para a “operacionalização” de medidas instrumentais de controle social. Institui-se, então, um espaço na divisão social e técnica a ser ocupado pelo assistente social. Nesse contexto, exige-se desse profissional

(A) conhecimento de técnicas e tecnologias sociais a serviço da emancipação humana.

(B) capacidade para manipular um conjunto de ações direcionadas à administração dos conflitos sociais.

(C) competência intelectual para analisar criticamente as relações sociais no mundo capitalista.

(D) competência intelectual para produzir novos conhecimentos sobre o mundo do trabalho.

**QUESTÃO 51**

Segundo Guerra (1999), entre a "velha" razão subjetivista, de cunho ético-moral, e as novas demandas colocadas à ação do assistente social, desencadeou-se, a partir da década de 1960, o movimento que se convencionou chamar de "reconceituação". Este movimento

(A) buscou utilizar o planejamento social como forma de promover a liberdade dos indivíduos sociais e ao mesmo tempo incentivar os conflitos sociais visando romper com a ordem vigente.

(B) manteve-se fiel às antigas formas de operacionalização no atendimento das demandas que se configuraram no país, após o golpe de 1964.

(C) foi marcado por continuidades e rupturas.

(D) direcionou sua intervenção para as ações de cunho promocional, abandonando as ações assistenciais.

**QUESTÃO 52**

Segundo Guerra (1999), no que se referem às questões teóricas e formas de pensar o serviço social, o pensamento racionalista formal, predominante no capitalismo monopolista, mantém

(A) a realidade livre de deformações, posto que, ao repassar para as teorias os parâmetros das formas de pensar da burguesia, ele o faz de forma autêntica.

(B) a recusa da unidade teoria/prática.

(C) a perspectiva de ruptura com o conservadorismo.

(D) o assistente social atento para a importância da reflexão teórica *in totum*.

**QUESTÃO 53**

A discussão sobre a relação entre a atuação profissional do assistente social e a questão da participação popular no âmbito da sociedade capitalista contemporânea significa que

(A) o interesse, na ótica do poder, que estabelece a demanda profissional, está em estimular a participação controlada, dentro dos parâmetros da legalidade e da ordem.

(B) o poder busca, nesta relação, a desburocratização dos programas e projetos sociais.

(C) o poder busca compartilhar com as classes populares sua hegemonia.

(D) o poder busca garantir ampla liberdade de pensamento e de expressão para todos.

**QUESTÃO 54**

Segundo Netto (2001), na entrada dos anos 1970, esgotou-se a onda expansiva da dinâmica capitalista. À redução das taxas de lucro, o capital respondeu com uma ofensiva política que se caracterizou

(A) pela restauração do *Welfare State.*

(B) pelo restabelecimento do compromisso do capital com as classes subalternas.

(C) pela ampliação das políticas públicas.

(D) pela conjunção "globalização" e "neoliberalismo".

**QUESTÃO 55**

O Serviço Social, profissão gestada no capitalismo como uma das formas institucionalizadas de atuação nas relações sociais, tem como recurso básico de trabalho

(A) o atendimento individual.

(B) o atendimento grupal.

(C) o atendimento comunitário.

(D) a linguagem.

**QUESTÃO 56**

Para Iamamoto (2008), a partir dos anos 1960, gesta-se no âmago do Movimento de Reconceituação uma perspectiva de ruptura do Serviço Social com suas origens conservadoras. Nesse sentido, verifica-se que houve inserção e apoio de amplos setores da categoria profissional

(A) pela disputa entre vários segmentos organizacionais dos trabalhadores.

(B) pela luta a favor da criação de um novo bloco histórico, e, por conseguinte, de uma nova hegemonia no conjunto da sociedade.

(C) pela luta em prol da adequação da profissão às exigências do mercado de trabalho.

(D) pelo crescimento quantitativo das instituições públicas e privadas.

**QUESTÃO 57**

O Serviço Social brasileiro contemporâneo superou os procedimentos de intervenção importados da realidade norte-americana, os quais se encontravam ancorados em métodos de trabalho de

(A) natureza informal.

(B) natureza individual, grupal e comunitária.

(C) natureza sociológica.

(D) natureza fenomenológica.

**QUESTÃO 58**

No Brasil, o surgimento das instituições socioassistenciais estatais, paraestatais e autárquicas, na década de 1940, ampliou o mercado de trabalho para o serviço social, o que contribuiu com

(A) o desaceleramento do processo industrial no país.

(B) o aumento do chamado exército industrial de reserva.

(C) a institucionalização e a legitimação da profissão pelo Estado e pela classe dominante.

(D) a gênese do Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina.

## QUESTÃO 59

Segundo Iamamoto (2008), a imagem social da profissão e do profissional de Serviço Social foi construída incorporando a mística do “servir”, da ajuda, guiada por valores “nobres” e altruístas. Além disso, para compreender o seu perfil peculiar, deve-se conceber a profissão como

(A) uma das melhores alternativas dentre as profissões universitárias.

(B) um instrumento de emancipação popular.

(C) um instrumento de participação política das classes populares.

(D) uma forma estigmatizada pelos estereótipos criados em torno da imagem social da mulher,funcionando assim como uma alternativa à vida doméstica e à participação política.

## QUESTÃO 60

Na ótica neoliberal, as políticas sociais devem ser formuladas segundo o critério

(A) custo/benefício.

(B) direito de cidadania.

(C) necessidades básicas.

(D) dignidade humana.

RASCUNHO

RASCUNHO

# REDAÇÃO

## Instruções

A prova de redação apresenta um tema para ser desenvolvido conforme a proposta de construção textual que se encontra após a coletânea. A leitura da coletânea é obrigatória. Ao utilizá-la, você não deve copiar trechos ou frases sem que essa transcrição esteja a serviço do seu texto. O texto deve ser dissertativo-argumentativo e com no máximo 40 (quarenta) linhas. A fuga do tema ou a ausência de texto anula a redação.

## Tema

**Campanhas publicitárias: um mecanismo de padronização dos comportamentos?**

## Coletânea

**1.**

Disponível em: <http://veja.abril.com.br/210201/imagens/saude1.jpg>. Acesso em: 30 mar. 2009.

**2. Aids: publicidade é contagiosa?**

*Qua, 11 Jun, 01h26*

G. B.*/Especial para BR Press

(São Paulo, BR Press) - Publicitária por formação, Josi Paz lança o livro *Aids Anunciada - A Publicidade e o Sexo Seguro*.

J. P. comenta as principais campanhas publicitárias brasileiras a respeito da Aids.

Qual é o papel que as campanhas publicitárias, principalmente do governo federal, vêm desempenhando com relação à prevenção do HIV?

**J. P. O termo campanha geralmente está associado a uma ação pontual, a um conjunto de peças como filmes, anúncios, cartazes, entre outras peças. No entanto, a gente pode pensar em campanha como um esforço contínuo, que envolve ações de publicidade, mas vai além, articulando imprensa e até iniciativas independentes dos movimentos sociais. Pensando assim, acho que as campanhas publicitárias realizadas pelo governo federal são importantes não só para sinalizar o tom do discurso sobre Aids, objetivo que a publicidade na tevê e os cartazes ajudam a cumprir. Hoje, a palavra "aidético" e a metáfora da morte, por exemplo, não são mais realistas para as ações de prevenção e as campanhas publicitárias do governo federal sinalizam isso.**

Disponível em: <http://br.noticias.yahoo.com/s/11062008/11/saude-aids-publicidade-contagiosa.html&printer=1>. Acesso em: 29 mar. 2009.

**3. UM PAÍS QUE VAI PRA FRENTE**

O governo do general Emílio Garrastazu Médici (1969-1974) desenvolveu várias campanhas publicitárias visando ao "fortalecimento do caráter nacional", num momento em que o regime militar enfrentava oposição armada de grupos de esquerda.

A ação do governo foi facilitada pelo chamado "milagre econômico" (de 1970 a 1973, o PIB cresceu a taxas superiores a 10% ao ano) e pela conquista do tricampeonato pela seleção brasileira em 1970, no México, que popularizou a música "Pra frente, Brasil" (de Miguel Gustavo).

Cartazes com o slogan "Ninguém mais segura este país" se espalharam pelo país. Também começaram a circular adesivos ufanistas, inicialmente produzidos por empresas paulistas e distribuídos em quartéis, bancos e repartições públicas, com o slogan "Ame-o ou deixe-o" (numa referência velada aos exilados e aos banidos pelo regime).

As campanhas publicitárias enaltecendo o "Brasil Grande" eram estimuladas pela Assessoria Especial de Relações Públicas da Presidência da República, chefiada pelo coronel Octávio Costa, atingiram seu auge em 1972, com os festejos pelos 150 anos da Independência.

Essa é a época de alguns hits: "Eu te amo, meu Brasil" (de Dom, gravada pelo conjunto Os Incríveis) e de "Este é Um País que Vai pra Frente", também gravada por Os Incríveis; "País tropical" e "Brasil, Eu Fico" (ambas de Jorge Ben, gravadas por Wilson Simonal); "Que Cada um Cumpra com o Seu Dever" (do próprio Simonal).

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/fsp/brasil/fc0209200428.htm>. Acesso em: 30 mar. 2009.

**4.** Multiplicar idéias, promover pessoas e marcas, influenciar escolhas, propagar conhecimento. Tudo isso está no roteiro de funções da propaganda. Na sociedade, ela pode significar muito mais do que um mecanismo de divulgação. Atraente, pode persuadir e interferir, muitas vezes, no comportamento de toda uma geração, mostrar uma direção para o consumidor ou mesmo disseminar ideologias políticas que marcarão a história de uma nação inteira. Neste jogo de sedução, será que existe vítima ou algoz? [...] Tanto para promover produtos comerciais quanto para divulgar idéias ou crenças, a propaganda utiliza um conjunto de técnicas que, muitas vezes, reafirmam algo em que as pessoas já acreditam, e ao qual tendem a aderir cada vez mais por causa da incisiva argumentação do propagandista. [...] Para a socióloga Maria Cristina Leite Peixoto, professora da Universidade de Belo Horizonte, a UNIBH, a propaganda não dita regras. Ela é uma referência para o consumidor, mas não é a única. “As pessoas têm a capacidade de discernimento. Uma propaganda pode surtir efeito, pode ter um resultado bom, mas não impõe. O consumidor tem consciência e usa aquele produto porque escolheu. Porém, pode de certa forma influenciar”, afirma [...].

ABREU, C. Propaganda: qual o seu papel na sociedade? *Sociologia*: ciência e vida. ano I, n. 12. p. 19-25.

**5.** Para que haja manipulação, é preciso alguém (ou uma instância) que tenha a intenção de fazer crer a outro alguém (ou uma outra instância) alguma coisa (que não é necessariamente verdadeira), para fazê-lo pensar (ou agir) num sentido que traga proveito ao primeiro; além disso é preciso que esse outro entre no jogo sem que o perceba. Toda manipulação se acompanha então de uma enganação cuja vítima é o manipulado. Ora, não se pode dizer que as coisas acontecem exatamente assim entre as mídias e os cidadãos. Não se pode dizer que os primeiros tenham a vontade de enganar os demais, nem que estes engulam todas as informações que lhes são dadas sem nenhum espírito crítico. A coisa é bem mais sutil, e diremos, para encurtar, que as mídias manipulam de uma maneira que nem sempre é proposital ao se automanipularem, e, muitas vezes, são elas próprias vítimas de manipulações de instâncias exteriores. [...] Que pensem como quiserem, as mídias relatam fatos e acontecimentos que se produzem no mundo, fazem circular explicações sobre o que se deve pensar desses acontecimentos, e propiciam o debate. Nesse aspecto, as mídias mantêm um espaço de cidadania, sem o qual não há democracia razoável, e não podem ser taxadas, como se fazia em determinada época (principalmente a respeito da televisão), como o “ópio do povo”.

CHARAUDEAU, P. *Discurso das mídias.* Tradução de Ângela S. M. Corrêa. São Paulo: Contexto, 2006. p. 252.

**6. A vida com instruções**

As regras são produzidas em linhas de montagem e viraram mercadorias cada vez mais valorizadas. Jamais houve tanta gente vendendo e comprando ensinamentos sobre como se comportar no trabalho, conquistar o parceiro ideal, ficar mais bonito, melhorar o casamento, educar os filhos, falar bem em público, ganhar mais dinheiro... A lista é interminável. Espalhou-se com força na corrente cultural do nosso tempo uma febre por regras que, teoricamente, podem garantir sucesso no enfrentamento das mais diversas situações. [...] o volume de informações que circulam pelos meios de comunicação e pela internet é uma algaravia. Todas essas mudanças causam perplexidade e, sobretudo, fazem com que as relações humanas sejam mais complicadas e conturbadas. Daí a necessidade de buscar regras que tornem menos dolorosa, ou mais prazerosa, a adaptação ao admirável mundo novo. Um mundo, enfim, que exige manual de instruções. “A globalização e a crise de valores provocada pela rápida mudança nos costumes no século XX criaram um vácuo de paradigmas na sociedade. Por isso as pessoas buscam novas regras em que se apoiar”, diz Roberto Romano, professor de ética da Universidade Estadual de Campinas.

VEJA. São Paulo: Editora Abril, 9 jan. 2008, p. 65.

**7.**

Disponível em:
<http://images.google.com.br/imgres?imgurl=http://celiowouh.files.wordpress.com/2009/02/xaw3p.jpg&imgrefurl=http://celiowouh.wordpress.com/2009/02/25/bebida-e-direcao-que-mistura-perigosa>. Acesso em: 28 mar. 2009.

## Proposta de redação

### TEXTO DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO

No texto dissertativo-argumentativo, analisa-se um assunto ou um problema e, ao mesmo tempo, defende-se um ponto de vista. A linguagem desse tipo de texto, pelas próprias condições em que é produzido, deve atender ao padrão formal da língua.

Escreva um texto dissertativo-argumentativo para ser publicado na seção de opinião de um jornal de circulação nacional, fazendo uma análise do problema apresentado no tema “Campanhas publicitárias: um mecanismo de padronização dos comportamentos?”. Analise, também, os diferentes pontos de vista relativos ao assunto, explicitando sua opinião com justificativas e argumentos fundamentados nos discursos difundidos pela mídia e nas práticas vivenciadas pelo brasileiro em seu cotidiano.

**RASCUNHO**

Para uso do
Centro de Seleção

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 24/09

# FOLHA DE REDAÇÃO – RASCUNHO

**Assine somente no espaço indicado, no rodapé desta folha.**

TÍTULO:

SE NECESSÁRIO, USE O VERSO

RASCUNHO

ASSINATURA DO CANDIDATO

NÃO UTILIZE ESTE ESPAÇO