

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DOS CARGOS DO
QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA
UFG/2015**

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas oficiais da prova Teórico-Prática com abordagem discursiva do cargo de **PSICÓLOGO/ÁREA: ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO**. Essas respostas foram utilizadas como referência no processo de correção. Foram também consideradas corretas outras respostas que se encaixaram no conjunto de ideias que corresponderam às expectativas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento no que se refere à competência e/ou habilidades na utilização de conceitos e/ou técnicas específicas. Respostas parciais também foram aceitas, contudo, a pontuação a elas atribuída consideraram os diferentes níveis de acerto, quando for o caso.

RESPOSTAS ESPERADAS

Questão 01

Para o candidato demonstrar conhecimento sobre o levantamento de necessidades de treinamento, é importante que ele elabore um plano que contenha:

- a. contextualização e definição do problema;
- b. dados da análise organizacional;
- c. dados da análise das tarefas;
- d. dados das análises individuais;
- e. instrumento para mensurar as competências (importância e domínio);

O candidato deve elaborar um plano de LNT que contemple a análise das tarefas junto aos objetivos organizacionais e o desempenho do trabalhador. Com base na análise, deve apontar a necessidade de criar uma escala que avalie os índices de importância e de domínio de cada atividade (tarefa).

(20 pontos)

Questão 02

A resposta deverá conter:

a. O índice de prioridade (PG) configura-se em uma ordem de prioridade: definir competências necessárias para cada cargo; identificar pontos críticos de um processo de seleção; realizar treinamento e desenvolvimento de pessoal; selecionar pessoas; recrutar pessoas. Para fazer esta definição o candidato deverá observar na tabela o valor do PG de cada atividade e quanto maior o número do PG, maior a prioridade de treinamento.

b. O índice de discrepância é definido pelo resultado do desvio padrão (DP). Observa-se na tabela este índice em relação ao domínio dos gestores nas atividades. Quando a discrepância revela-se maior significa que há gestores que apresentam diferenças significativas no desenvolvimento das habilidades para executar as atividades, ou seja, há gestores bem desenvolvidos e outros pouco desenvolvidos.

(20 pontos)

Questão 03

Neste projeto, o candidato deverá apresentar:

- a. o problema;
- b. a justificativa;
- c. os objetivos;
- d. a metodologia;
- e. o cronograma;
- f. os resultados esperados;
- g. a forma de avaliação do treinamento.

(20 pontos)