

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DOS CARGOS DO  
QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA  
UFG/2015**

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas oficiais da prova Teórico-Prática com abordagem discursiva do cargo de **ADMINISTRADOR**. Essas respostas foram utilizadas como referência no processo de correção. Foram também consideradas corretas outras respostas que se encaixaram no conjunto de ideias que corresponderam às expectativas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento no que se refere à competência e/ou habilidades na utilização de conceitos e/ou técnicas específicas. Respostas parciais também foram aceitas, contudo, a pontuação a elas atribuída consideraram os diferentes níveis de acerto, quando for o caso.

## **RESPOSTAS ESPERADAS**

### **Questão 01**

---

O candidato deve sugerir a alteração da departamentalização por função para a departamentalização por região geográfica (ou geográfica) e justificar a resposta, descrevendo as características dessa departamentalização e como essa alteração pode influenciar positivamente a empresa.

A departamentalização por região geográfica é a indicada quando a empresa atende a diferentes consumidores localizados em diferentes regiões e a organização verifica que a incorporação das características regionais fará com que as vendas aumentem devido ao atendimento de demandas específicas.

**(20 pontos)**

### **Questão 02**

---

O candidato deve indicar a realização de pesquisa de clima organizacional considerando, na pesquisa, os seguintes fatores:

Grau de satisfação dos funcionários em relação à cultura organizacional; modelo de gestão; comunicação organizacional; estilos de liderança exercidos; valorização do corpo funcional pela organização; benefícios dados aos colaboradores; atendimento dos objetivos pessoais e organizacionais; valores organizacionais e pessoais; autonomia e responsabilidade; motivação; conflitos; recompensas; estabilidade; incentivo à iniciativa.

**(20 pontos)**

**Questão 03**

---

O candidato deve apresentar as seguintes etapas e explicações:

1 – Definição do problema: nessa etapa a decisão em questão é a de adotar uma alternativa de maior retorno econômico para o provimento de recursos do projeto de um novo curso.

2 – Identificação das alternativas a serem consideradas: nessa etapa são verificados quais os cursos devem ser ofertados.

3 – Identificação dos eventos futuros decorrentes das alternativas escolhidas: nessa etapa, verifica-se a demanda pelos novos cursos (se será alta, média ou baixa) sendo que esse resultado terá impacto no retorno econômico do projeto.

4 – Representação em tabelas ou gráficos das alternativas e suas ramificações: nessa etapa apresenta-se a árvore de decisão inicial, contendo a escolha que será feita e os valores envolvidos para a análise.

5 – Estimativa das probabilidades de ocorrência para cada evento futuro identificado: essa etapa tem o objetivo de apresentar as probabilidades para cada alternativa de demanda.

6 – Determinação do valor esperado: nessa etapa deve-se apresentar o caminho que mostra um resultado monetário mais atraente ou que apresenta menor risco entre as opções apresentadas.

7 – A tomada de decisão: nessa etapa é feita a escolha da melhor decisão.

**(20 pontos)**