

PSICÓLOGO / ÁREA: CLÍNICA E DA SAÚDE

14/06/2015



SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém **três** questões discursivas.
2. O caderno de respostas será distribuído no início da prova. Ele é personalizado e não será substituído em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
3. As folhas de respostas não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter, em outro local que não o apropriado, marcas ou sinais, pois serão despersonalizadas antes da correção. Qualquer símbolo, sinal, desenho, recado, orações ou mensagens, inclusive religiosas, nome, apelido, pseudônimo ou rubrica, serão considerados elementos de identificação do candidato. Apresentando qualquer destes elementos, a prova será desconsiderada, não corrigida e atribuir-se-lhe-á pontuação zero.
4. Questões respondidas em local inadequado, ou seja, fora do espaço destinado a cada questão, mesmo que identificada a troca, e respostas a lápis, **NÃO** serão corrigidas e terão pontuação zero.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, às instruções e à transcrição para o caderno de respostas. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após decorridas **duas horas de prova**, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das **16 horas e 30 minutos**, desde que permaneça na sala até esse horário.
6. Os três últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos no recinto, após a entrega do material, tendo seus nomes registrados em Relatório de Sala e nele posicionadas suas respectivas assinaturas.
7. **AO TERMINAR, DEVOLVA O CADERNO DE RESPOSTAS AO APLICADOR DE PROVA.**

Prova Teórico-Prática com abordagem discursiva

CARGO: PSICÓLOGO/ÁREA: CLÍNICA E SAÚDE

Leia o texto a seguir.

A atividade docente tem-se apresentado como uma das funções de maior grau de desgaste físico e emocional, tanto no Brasil como em países do hemisfério norte ocidental. Isso ocorre em função da globalização das informações, das constantes inovações, das transformações tecnológicas, assim como da emergência de novas técnicas de trabalho acadêmico que, em seu conjunto, têm provocado a permanente necessidade de atualização. Assim, em um estudo realizado em 2012, que teve como objetivo investigar fatores processuais de 31 docentes universitários, de uma instituição privada no Centro-Oeste brasileiro, com indicadores de estresse crônico ocupacional, avaliou-se que mais da metade apresentava queixas de sobrecarga de trabalho, além de conviver com diferentes estressores. Dentre os participantes do estudo, aqueles que não apresentaram estresse crônico ocupacional, usualmente, buscavam em fontes externas à instituição os recursos adaptativos para enfrentar tensões.

Baseado neste relato, responda às questões de **01** a **03**.

Questão 01

Elabore uma proposta de intervenção no nível da prevenção terciária para o estresse crônico ocupacional, considerando três principais eixos: 1) Introdução (baseada em seu conhecimento teórico sobre o tema da prevenção e do estresse crônico ocupacional e/ou de sua experiência clínica) e justificativa da atividade; 2) Método; e 3) Avaliação de resultados.

(20 pontos)

Questão 02

Lazarus e Folkman (1984) definem estratégias de enfrentamento psicológico como uma forma cognitiva e/ou emocional e/ou comportamental para eliminar ou gerenciar situações estressantes. Tendo por base a teoria das estratégias de enfrentamento psicológico (ou de *coping*), de acordo com a concepção de Lazarus e Folkman, aponte os dois grandes eixos de estratégias de enfrentamento psicológico, exemplificando seus subtipos, em torno dos quais professores com estresse crônico ocupacional poderiam manifestar seu processo de esforço adaptativo à situação de estresse no trabalho.

(20 pontos)

Questão 03

A resiliência é um tema debatido e investigado na área da psicologia, desde meados dos anos 1990, e compreendida ora como uma habilidade pessoal, ora como um processo de desenvolvimento em contextos de vulnerabilidade. Considerando que parte dos participantes do estudo descrito no relato acima apresentaram fatores adaptativos indicadores de resiliência, contudo, não suficientemente compreendidos pelo mesmo, elabore um pré-projeto de investigação sistematizada para responder ao seguinte problema: que fatores podem estar presentes no processo de resiliência de professores universitários? Estruture o pré-projeto de investigação em quatro principais tópicos: 1) introdução e justificativa; 2) objetivos primários e secundários; 3) método; e 4) aspectos éticos.

(20 pontos)

