MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DOS CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA UFG - 2015

ADMINISTRADOR

14/06/2015

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém **três** questões discursivas.

2. O caderno de respostas será distribuído no início da prova. Ele é personalizado e não será substituído em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.

3. As folhas de respostas não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter, em outro local que não o apropriado, marcas ou sinais, pois serão despersonalizadas antes da correção. Qualquer símbolo, sinal, desenho, recado, orações ou mensagens, inclusive religiosas, nome, apelido, pseudônimo ou rubrica, serão considerados elementos de identificação do candidato. Apresentando qualquer destes elementos, a prova será desconsiderada, não corrigida e atribuir-se-lhe-á pontuação zero.

4. Questões respondidas em local inadequado, ou seja, fora do espaço destinado a cada questão, mesmo que identificada a troca, e respostas a lápis, NÃO serão corrigidas e terão pontuação zero.

5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, às instruções e à transcrição para o caderno de respostas. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após decorridas **duas horas de prova**, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das **16 horas e 30 minutos**, desde que permaneça na sala até esse horário.

6. Os três últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos no recinto, após a entrega do material, tendo seus nomes registrados em Relatório de Sala e nele posicionadas suas respectivas assinaturas.

7. **AO TERMINAR, DEVOLVA O CADERNO DE RESPOSTAS AO APLICADOR DE PROVA**.

CENTRO DE SELEÇÃO UFG

Prova Teórico-Prática com abordagem discursiva

CARGO: ADMINISTRADOR

____Questão 01_____

A empresa ABC está em franco crescimento e, consequentemente, está ampliando suas instalações para melhor atender às demandas do mercado. Desde sua criação, sua estrutura utilizou a departamentalização por funções, que atendia bem às necessidades até o início de seu crescimento. Seus produtos estão sendo muito bem aceitos pelos consumidores, que, ano após ano, vêm abandonando seus fornecedores habituais e buscando uma aproximação com a ABC. Esses consumidores encontram-se espalhados por diferentes regiões do Brasil, com diferentes características regionais. Até o momento, a empresa ABC tem atendido às necessidades de seus consumidores, porém o departamento de marketing identificou características regionais que, se atendidas, tenderiam a ampliar ainda mais as vendas, atingindo maior gama de consumidores, ampliando, assim, o *market share* da organização. Após analisar essas questões, verificou-se que existe a necessidade de adaptação de algumas áreas da empresa e de algumas mudanças estruturais. Diante dessa situação, você foi contatado para definir quais alterações são necessárias e apresentar uma proposta para o início das adaptações estruturais. Essa proposta deve apresentar o tipo de departamentalização mais indicado para o momento vivido pela empresa e a justificativa da alteração proposta.

(20 pontos)

____Questão 02_____

A Faculdade do Saber, visando à melhoria contínua das práticas administrativas realizadas, verificou a necessidade de tomar algumas providências com relação ao clima organizacional, pois alguns departamentos demonstram maior proximidade entre os colaboradores que outros, influenciando na produtividade da organização como um todo. Você trabalha na diretoria de Recursos Humanos e, junto com seu grupo, foi designado para apresentar uma proposta contendo ações a serem desenvolvidas para solucionar as diferenças verificadas e, assim, tornar as relações entre os colaboradores mais unificadas em toda a empresa, visando à manutenção da alta qualidade ali encontrada. Para tanto, sua equipe sugeriu ao diretor de RH uma pesquisa a ser desenvolvida em toda a Faculdade. Apresente, no mínimo, quatro dos principais itens relacionados ao tema ‘clima organizacional’ que devem ser tratados nessa pesquisa.

(20 pontos)

____Questão 03_____

Os diretores da Universidade da Região-Oeste, que ministra cursos de Administração e Economia, ao fazerem o planejamento da ampliação do leque de cursos a serem oferecidos nos próximos três anos se depararam com diferentes decisões a serem tomadas e ficaram sem saber qual a escolha mais apropriada. Você é um desses diretores e possui formação em Administração e sugeriu a utilização da árvore de decisão para orientar o processo de escolha. Como alguns diretores não possuem formação na área, solicitaram a você a explicação dessa técnica. Para isso, apresente as sete etapas de aplicação da árvore de decisão, explicando cada uma delas.

(20 pontos)

RASCUNHO

As folhas para rascunho no caderno de provas serão de preenchimento facultativo e **NÃO** terão validade para a correção das provas.

RASCUNHO

As folhas para rascunho no caderno de provas serão de preenchimento facultativo e **NÃO** terão validade para a correção das provas.

RASCUNHO

As folhas para rascunho no caderno de provas serão de preenchimento facultativo e **NÃO** terão validade para a correção das provas.

RASCUNHO

As folhas para rascunho no caderno de provas serão de preenchimento facultativo e **NÃO** terão validade para a correção das provas.