

TECNÓLOGO EM GESTÃO PÚBLICA

31/05/2015

PROVAS	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 20
MATEMÁTICA	21 a 25
INFORMÁTICA	26 a 30
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	31 a 60

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO FOR AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 60 questões da Prova Objetiva.
2. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta julgada correta.
3. O cartão-resposta será distribuído no início da prova. Ele é personalizado e não será substituído em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique-o ao aplicador de prova.
4. A prova terá a duração de **quatro horas**, já incluídas nesse tempo a marcação do cartão-resposta e a coleta da impressão digital.
5. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova e poderá levar o caderno de questões somente após as **16h30min**, desde que permaneça em sala até esse momento.
6. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA DA PROVA OBJETIVA AO APLICADOR DE PROVA.

OBSERVAÇÃO: Quando apenas três candidatos permanecerem na sala para terminar a prova, estes deverão aguardar até que o último a entregue e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual firmarão suas respectivas assinaturas.

Leia o texto 1 para responder às questões de 1 a 5.

Texto 1

Na história da sua cultura terá sido o do tempo – o da dimensionalidade do tempo – um dos seus primeiros discernimentos. O “excesso” de tempo sob o qual vivia o homem das culturas iletradas prejudicava sua própria temporalidade, a que chega com o discernimento a que nos referimos e com a consciência desta temporalidade, a de sua historicidade. Não há historicidade do gato pela incapacidade de emergir do tempo, de discernir, de transcender, que o faz afogado num tempo totalmente unidimensional – um hoje constante, de que não tem consciência. O homem existe – *existere* – no tempo. Está dentro. Está fora. Herda. Incorpora. Modifica. Porque não está preso a um tempo reduzido a um hoje permanente que o esmaga, emerge dele. Banha-se nele. Temporaliza-se.

FREIRE, Paulo. *Educação como prática da liberdade*. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1967. p. 41.

— QUESTÃO 01 —

O tema central do texto remete a uma característica eminentemente humana, que diz respeito

- (A) ao receio humano diante de novidades.
- (B) à propriedade do homem de reinventar-se.
- (C) ao medo humano em face do desconhecido.
- (D) à capacidade do homem de historicizar-se.

— QUESTÃO 02 —

A característica humana abordada no texto é evidenciada pelo seguinte trecho:

- (A) “[...] a que chega com o discernimento [...]”.
- (B) “[...] que o faz afogado num tempo totalmente unidimensional [...]”.
- (C) “O homem existe – *existere* – no tempo”.
- (D) “Porque não está preso a um tempo reduzido a um hoje”.

— QUESTÃO 03 —

O emprego de aspas duplas na palavra *excesso*, no enunciado “O ‘excesso’ de tempo sob o qual vivia o homem das culturas iletradas [...]”, provoca efeito de

- (A) estranhamento.
- (B) ambiguidade.
- (C) incerteza.
- (D) ironia.

— QUESTÃO 04 —

O uso do termo latino *existere* tem a função de conferir ao texto

- (A) antiguidade.
- (B) formalidade.
- (C) credibilidade.
- (D) expressividade.

— QUESTÃO 05 —

O texto é sintetizado pela relação estabelecida entre

- (A) a linguagem e as sensações humanas.
- (B) o tempo e a humanidade do homem.
- (C) a cultura e a escrita da história humana.
- (D) o discernimento e a transcendência do homem.

Releia o texto 1 e leia o texto 2 para responder às questões de 6 a 10.

Texto 2

Oração ao Tempo

És um senhor tão bonito
Quanto a cara do meu filho
Tempo Tempo Tempo Tempo
Vou te fazer um pedido
Tempo Tempo Tempo Tempo

Compositor de destinos
Tambor de todos os ritmos
Tempo Tempo Tempo Tempo
Entro num acordo contigo
Tempo Tempo Tempo Tempo

Por seres tão inventivo
E pareceres contínuo
Tempo Tempo Tempo Tempo
És um dos deuses mais lindos
Tempo Tempo Tempo Tempo

Que sejas ainda mais vivo
No som do meu estribilho
Tempo Tempo Tempo Tempo
Ouve bem o que te digo
Tempo Tempo Tempo Tempo

Peço-te o prazer legítimo
E o movimento preciso
Tempo Tempo Tempo Tempo
Quando o tempo for propício
Tempo Tempo Tempo Tempo

De modo que o meu espírito
Ganhe um brilho definido
Tempo Tempo Tempo Tempo
E eu espalhe benefícios
Tempo Tempo Tempo Tempo

O que usaremos pra isso
Fica guardado em sigilo
Tempo Tempo Tempo Tempo
Apenas contigo e migo
Tempo Tempo Tempo Tempo

E quando eu tiver saído
Para fora do teu círculo
Tempo Tempo Tempo Tempo
Não serei nem terás sido
Tempo, Tempo, Tempo, Tempo

Ainda assim acredito
Ser possível reunirmo-nos
Tempo, Tempo, Tempo, Tempo
Num outro nível de vínculo
Tempo, Tempo, Tempo, Tempo

Portanto peço-te aquilo
E te ofereço elogios
Tempo Tempo Tempo Tempo
Nas rimas do meu estilo
Tempo Tempo Tempo Tempo

— QUESTÃO 06 —

Diferentemente do texto 1, no texto 2, o tempo é o encarregado da história. Essa constatação é confirmada no seguinte trecho:

- (A) “Compositor de destinos”.
- (B) “E pareceres contínuo”.
- (C) “Ouve bem o que te digo”.
- (D) “Não serei nem terás sido”.

— QUESTÃO 07 —

Considere a estrofe a seguir.

“Por seres tão inventivo
E pareceres contínuo
Tempo Tempo Tempo Tempo
És um dos deuses mais lindos
Tempo Tempo Tempo Tempo”

Nessa estrofe, ocorre o emprego de um recurso linguístico usado em textos literários para definir o estilo do autor e caracterizar o gênero do texto. Esse recurso é:

- (A) a onomatopeia.
- (B) a personificação.
- (C) a sinestesia.
- (D) o hipérbato.

— QUESTÃO 08 —

Nos versos “E quando eu tiver saído/ Para fora do teu círculo”, ocorre uma construção considerada pouco recomendada, por se tratar, de acordo com alguns gramáticos, de

- (A) desvio de estilo.
- (B) abuso da forma.
- (C) desrespeito à estética.
- (D) vício de linguagem.

— QUESTÃO 09 —

Na estrutura do verso “Apenas contigo e migo”, o jogo entre os pronomes “contigo” e “comigo” remete a uma

- (A) expressão da língua coloquial oral.
- (B) brincadeira entre amigos na juventude.
- (C) utilização incorreta do pronome oblíquo.
- (D) forma de tratamento antiga da língua escrita.

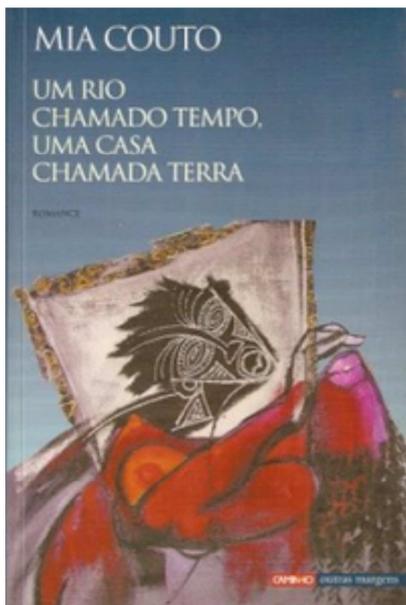
— QUESTÃO 10 —

Os recursos linguísticos empregados na composição do texto contribuem com a progressão do tema, que trata da

- (A) suavidade do tempo.
- (B) composição temporal da vida.
- (C) efemeridade do tempo.
- (D) narrativa estética da vida.

Leia o texto 3 para responder às questões 11 e 12.

Texto 3



COUTO, Mia. *Um rio chamado tempo, uma casa chamada terra*. 4. ed. Alfragide-PT: Caminho, 2008.

— QUESTÃO 11 —

O texto 3 é a capa de um dos romances de Mia Couto. Considerando a articulação entre a imagem que ilustra a capa e o título do livro, infere-se que

- (A) o tempo é a garantia de firmeza e de segurança.
- (B) a fluidez do tempo causa sofrimento aos seres humanos.
- (C) o tempo é a promessa de futuro e de abundância.
- (D) a escassez de tempo confere comodidade aos seres humanos.

— QUESTÃO 12 —

No título do romance, a estrutura das orações é um recurso linguístico básico na construção dos sentidos de *tempo* e de *espaço*, promovidos pela articulação entre a linguagem verbal e a linguagem não verbal e trata-se de estrutura oracional

- (A) coordenada.
- (B) subjuntiva.
- (C) encadeada.
- (D) condicional.

Releia os textos 1, 2 e 3 e leia o texto 4 para responder às questões de 13 a 16.

Texto 4

SOCIEDADE EM REDE



- A sociedade em rede se caracteriza pela globalização das atividades econômicas decisivas e sua organização em redes; pela flexibilidade e instabilidade do trabalho bem como por sua individualização; pela chamada cultura da “virtualidade real”; e pela transformação das bases materiais da vida: o espaço e o tempo mediante a constituição de um espaço de fluxos e de um tempo atemporal.

Disponível em: <<http://deiselab.blogspot.com.br/2014/11/sociedade-em-rede-manuel-castells.html>>. Acesso em: 20 mar. 2015.

— QUESTÃO 13 —

O texto 4 conserva o macrotema presente nos demais textos, mas com outra noção da relação entre a vida humana e o tempo. Essa distinção é marcada pela

- (A) desmitificação do transcurso histórico que guia a vida na Terra.
- (B) desnaturalização da dor humana diante da passagem do tempo.
- (C) desvinculação entre a temporalidade e a historicidade humana.
- (D) desinvenção das normas sociais que regem a conduta humana.

— QUESTÃO 14 —

As visões de mundo refletidas nas sociedades em redes desconstruem as noções de *tempo* e de *espaço* subjacentes ao texto 3, promovendo um entrecruzamento entre as orações do título do romance de Mia Couto e criando outra equivalência entre essas noções. Essa nova equivalência é:

- (A) terra – estabilidade.
- (B) espaço – fluidez.
- (C) tempo – segurança.
- (D) rio – escassez.

— QUESTÃO 15 —

As expressões “virtualidade real” e “tempo atemporal” são, segundo a estilística portuguesa, consideradas paradoxais. No texto 4, entretanto, elas são ressignificadas com o objetivo de

- (A) caracterizar novas configurações sociais.
- (B) criticar as consequências da globalização.
- (C) descrever as atividades econômicas.
- (D) modificar as relações interpessoais.

— QUESTÃO 16 —

No texto 4, diferentemente dos demais textos apresentados, o ser humano é representado em sua

- (A) subjetividade.
- (B) historicidade.
- (C) criatividade.
- (D) individualidade.

Leia o texto 5 para responder às questões 17 e 18.

Texto 5

Disponível em: <<http://cafedeideiaszen.blogspot.com.br/2012/10/sociedade-em-rede.html>>. Acesso em: 20 mar. 2015.

— QUESTÃO 17 —

A numeração de fatos pela personagem remete à interpretação de que a sociedade em rede

- (A) ignora o componente humano do indivíduo.
- (B) satura o indivíduo de informações.
- (C) dispensa o uso da memória humana.
- (D) esvazia a vida humana de sentido.

— QUESTÃO 18 —

O humor do texto decorre

- (A) da mudança de valor inerente à organização em redes.
- (B) do emprego inadequado das funções das novas tecnologias.
- (C) da disposição das pessoas para a realização das tarefas reais.
- (D) do uso exagerado dos dispositivos mecânicos nas atividades virtuais.

Leia o texto 6 para responder às questões 19 e 20.

Texto 6



Disponível em: <<http://blog.iprocess.com.br/2014/07/o-que-bpm-tem-a-ver-com-requisitos-de-software-tudo>>. Acesso em: 20 fev. 2015.

— QUESTÃO 19 —

O sétimo quadro da tira está sem texto verbal para produzir efeito de

- (A) irritação e intervalo para acalmar.
- (B) ausência de desejos.
- (C) fragilidade argumentativa.
- (D) suspense e pausa para pensar.

— QUESTÃO 20 —

O humor da tira é produzido pela quebra de expectativa resultante

- (A) das escolhas lexicais inadequadas para a interação face a face.
- (B) da falta de conhecimento do cliente sobre as suas próprias expectativas.
- (C) das relações sociais conflituosas entre especialistas e leigos em informática.
- (D) do emprego de expressões autoritárias pela prestadora de serviços com seu cliente.

— QUESTÃO 21

Leia o fragmento a seguir.

Em 2012, foram registrados 341,6 mil divórcios concedidos em 1ª instância e sem recursos ou por escrituras extrajudiciais. Trata-se de uma redução de 1,4% em relação a 2011, a maior da série.

Disponível em: <www.hojeemdia.com.br/noticias/brasil>. Acesso em: 5 abr. 2015.

De acordo com as informações apresentadas, o número de divórcios registrado, nas mesmas condições do texto, em 2011, foi, aproximadamente, de:

- (A) 336.880
- (B) 345.016
- (C) 346.450
- (D) 364.400

— QUESTÃO 22

Um garoto estava brincando de jogar “paciência” e, depois de alguns dias, havia ganho 304 partidas e perdido 324. Se ele jogar mais 62 partidas, a quantidade que ele deve ganhar para que obtenha 50% de partidas ganhas, dentro do total jogado, será de:

- (A) 20
- (B) 21
- (C) 41
- (D) 50

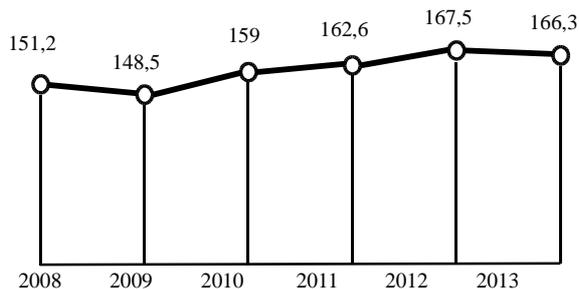
— QUESTÃO 23

Segundo dados do jornal *Valor Econômico* [Disponível em: <<http://www.valor.com.br/agro/3990074>>, acesso em: 4 abr. 2015. (Adaptado)], as exportações de carne de frango do Brasil somaram 348,9 mil toneladas em março de 2015, apresentando um crescimento de aproximadamente 7% em relação ao mesmo mês de 2014, quando somaram 326,07 mil toneladas. De acordo com esses dados, a diferença, em quilos, entre a quantidade exportada em março de 2015, em relação ao mês de março de 2014, foi de:

- (A) 22.830
- (B) 228.300
- (C) 2.283.000
- (D) 22.830.000

— QUESTÃO 24

O gráfico a seguir mostra o consumo de água, em litros, por habitante/dia, no Brasil, no período de 2008 a 2013.



Disponível em: <www1.folha.uol.com.br/infográficos>. Acesso: em 3 abr. 2015.

De acordo com as informações contidas nesse gráfico, se o consumo de água em 2014 for igual à média dos anos apresentados, ele será de quantos litros por habitante/dia?

- (A) 159,2
- (B) 160,8
- (C) 162,6
- (D) 166,9

— QUESTÃO 25

Um pequeno produtor tem uma plantação com 90 pés de limão, que produzem em média 384 limões por pé. Buscando aumentar o seu lucro, ele resolveu plantar mais alguns pés de limão. Entretanto, através de um estudo, percebeu que, para cada pé adicional plantado, havia uma diminuição de três limões, em média, por cada pé da plantação. Nessas condições, o número de pés de limão que esse produtor deve adicionar à sua plantação, para que a quantidade de limões colhidos seja máxima, será de:

- (A) 12
- (B) 19
- (C) 73
- (D) 237

— QUESTÃO 26 —

A caixa de pesquisa do Explorador de Arquivos do sistema operacional Windows 8.1, versão em português do Brasil, aceita parâmetros para pesquisa de arquivos com base em seu tipo ou tamanho. Qual dos seguintes parâmetros inseridos nessa caixa retorna um arquivo chamado XYZ.-docx, cujo tamanho é 260 KiloBytes, armazenado na pasta exibida pelo Explorador de Arquivos?

- (A) tamanho:enorme espécie:=word
- (B) tamanho:médio espécie:=documento
- (C) tamanho:minúsculo *.doc
- (D) tamanho:pequeno *.docx

— QUESTÃO 27 —

Considere um arquivo CALC do LibreOffice com duas planilhas PLAN1 e PLAN2. Deseja-se calcular a expressão matemática: $A + B \times (C + D + E)$. Os valores A, B estão respectivamente nas células A1 e B1 de PLAN1. Os valores C, D e E estão respectivamente em A1, A2 e A3 de PLAN2. O resultado deve aparecer na célula A4 de PLAN2. Qual fórmula deve ser colocada em A4 de PLAN2?

- (A) =SOMA(A1;A3)*PLAN1!B1+PLAN1!A1
- (B) =SOMA(A1:A3)*SOMA(PLAN1!B1+PLAN2!A1)
- (C) =SOMA(A1:A3)*PLAN1.B1+PLAN1.A1
- (D) =SOMA(A1;A3)*SOMA(PLAN1.B1;PLAN1.A1)

— QUESTÃO 28 —

A arquitetura de Von-Neumann define os conceitos essenciais de um computador, incluindo a possibilidade de armazenar programas no mesmo espaço de memória dos dados, de forma que o computador possa manipular tais programas. Entre os principais componentes de um computador, segundo a arquitetura citada, estão incluídos:

- (A) CPU, Unidade Central de Aritmética e Unidade de Controle Lógica.
- (B) HD, Unidade de Controle de Periféricos e Unidade Lógica.
- (C) Processador, Unidade de Controle de Memória e Unidade de Vídeo.
- (D) Registradores, Unidade Lógica e Aritmética, Unidade de Controle.

— QUESTÃO 29 —

Endereços URL localizam recursos na internet. As regras de formação definem que os dois primeiros componentes da URL são (1) o protocolo que será usado entre o navegador e o servidor que irá atendê-lo; e (2) o domínio da rede ao qual o site que contém o recurso está vinculado. O protocolo HTTPS difere do protocolo HTTP, porque permite

- (A) o uso de criptografia dos dados transmitidos, dificultando a utilização de dados interceptados durante a transmissão.
- (B) a identificação do site que contém o recurso dentro das mensagens, possibilitando que o site que buscou o recurso faça a sua autenticação.
- (C) a identificação do site que está buscando o recurso dentro das mensagens, para que o site que contém o recurso faça a autenticação.
- (D) a simplificação da URL pela omissão do domínio da rede, tornando mais eficiente a comunicação entre o navegador e o servidor.

— QUESTÃO 30 —

A segurança da informação é fundamentada em princípios básicos como integridade, disponibilidade, confidencialidade, irretratabilidade e autenticidade da informação. Os princípios de disponibilidade e autenticidade visam proteger a informação, respectivamente, de

- (A) modificação não autorizada e privação de utilização.
- (B) falsificação de sua origem e leitura não autorizada.
- (C) privação de utilização e falsificação na sua origem.
- (D) leitura não autorizada e modificação não autorizada.

— QUESTÃO 31 —

A Lei n. 8.666/1993, na Seção VI, artigo 17, considera que a alienação de bens da administração pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, será precedida de avaliação e obedecerá às seguintes normas: I - quando imóveis, dependerá de autorização legislativa para órgãos da administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, e, para todos, inclusive para as entidades paraestatais, dependerá de avaliação prévia e de licitação na modalidade de concorrência, dispensada esta nos seguintes casos:

- (A) permuta, permitida exclusivamente entre órgãos ou entidades da administração pública.
- (B) doação, permitida exclusivamente para outro órgão ou entidade da administração pública.
- (C) venda de títulos, na forma da legislação pertinente.
- (D) venda de bens produzidos ou comercializados por órgãos ou entidades da administração pública.

— QUESTÃO 32 —

É um instrumento de planejamento e orçamento para o setor público brasileiro:

- (A) Plano Plurianual.
- (B) Lei de Bases Orçamentárias.
- (C) Lei Orçamentária Bianual.
- (D) Orçamentos fiscal e da seguridade.

— QUESTÃO 33 —

A Lei n. 11.091/2005, no Capítulo III, define o conceito de “nível de classificação”, que é

- (A) a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- (B) o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
- (C) o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- (D) a área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.

— QUESTÃO 34 —

Em seu artigo 4º, a Lei n. 11.091/2005 afirma que “Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento”, levando-se em consideração

- (A) as demandas locais.
- (B) a proporção entre os qualitativos da força de trabalho e o plano de carreiras e usuários.
- (C) a modernização dos processos de trabalho nos níveis básicos da instituição.
- (D) as inovações tecnológicas.

— QUESTÃO 35 —

Em seu artigo 6º, a Lei n. 11.091/2005 define que o plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação está estruturado em

- (A) 6 níveis de classificação, com 3 níveis de capacitação cada.
- (B) 3 níveis de classificação, com 5 níveis de capacitação cada.
- (C) 4 níveis de classificação, com 6 níveis de capacitação cada.
- (D) 5 níveis de classificação, com 4 níveis de capacitação cada.

— QUESTÃO 36 —

As atividades de um processo podem ser ativas ou latentes. As atividades que servem de apoio a outras que, então, concentram seu foco em seu objetivo principal são as atividades

- (A) ativas primárias.
- (B) latentes internas.
- (C) ativas secundárias.
- (D) latentes externas.

— QUESTÃO 37 —

Todo administrador deve conhecer o processo organizacional da instituição que está gerindo. São influenciadores externos de um processo organizacional:

- (A) as diretrizes.
- (B) os acionistas.
- (C) as normas.
- (D) os planejamentos.

— QUESTÃO 38 —

A gestão participativa está relacionada ao tipo de liderança desenvolvido pelo administrador e se caracteriza por

- (A) permitir que o funcionário opine em pontos específicos da decisão a ser tomada.
- (B) inibir o envolvimento de qualquer subordinado no processo decisório.
- (C) liderar permitindo que os seguidores fiquem livres de qualquer interferência em suas ações.
- (D) utilizar princípio e ações que busquem o envolvimento regular dos colaboradores nos processos de tomada de decisão.

— QUESTÃO 39 —

O termo *accountability* está ligado à relação do administrador público com a sociedade. Essa prática, quando envolve o controle realizado por agências estatais, é chamada de

- (A) horizontal.
- (B) vertical.
- (C) societal.
- (D) patrimonial.

— QUESTÃO 40 —

O conceito que trata das condições sistêmicas do exercício do poder por parte do Estado em uma sociedade é o conceito de

- (A) governança.
- (B) gestão pública.
- (C) governabilidade.
- (D) agenciamento estatal.

— QUESTÃO 41 —

O controle na administração pública é classificado quanto

- (A) à localização: de ofício ou por provocação.
- (B) ao aspecto controlado: administrativo, parlamentar ou judicial.
- (C) ao momento do exercício: interno ou externo.
- (D) à forma de instauração: de ofício ou por provocação.

— QUESTÃO 42 —

A modalidade de controle na administração pública, que é conhecido como controle administrativo, é o seguinte:

- (A) pedidos de informação.
- (B) autocontrole.
- (C) fiscalização de atos.
- (D) convocação para comparecimento.

— QUESTÃO 43 —

O modelo de controle externo realizado pelos tribunais de contas se dá por meio de

- (A) dirigentes com mandato.
- (B) órgãos colegiados.
- (C) subordinação ao Parlamento.
- (D) foco em desempenho.

— QUESTÃO 44 —

O princípio da administração pública que dá maior credibilidade ao gestor público, sendo um instrumento de controle interno e externo garantido por meio da divulgação dos atos administrativos para que o cidadão tome conhecimento das ações praticadas, é o da

- (A) publicidade.
- (B) legalidade.
- (C) moralidade.
- (D) eficiência.

— QUESTÃO 45 —

Com relação às licenças concedidas ao servidor público, a Lei n. 8.112, em seu artigo 82, determina que a licença concedida dentro de

- (A) 90 (noventa) dias do término de outra da mesma espécie será considerada como prorrogação.
- (B) 60 (sessenta) dias do término de outra da mesma espécie será considerada como prorrogação.
- (C) 45 (quarenta e cinco) dias do término de outra da mesma espécie será considerada como prorrogação.
- (D) 30 (trinta) dias do término de outra da mesma espécie será considerada como prorrogação.

— QUESTÃO 46 —

O executivo poderá escolher determinado tipo de estratégia que seja o mais adequado, tendo em vista a sua capacitação e o objetivo estabelecido. Uma delas relata que, embora a empresa tenha predominância de pontos fracos, o ambiente está proporcionando situações favoráveis que podem transformar-se em oportunidades, quando é usufruída a situação favorável pela empresa. Essa estratégia é a de

- (A) sobrevivência.
- (B) manutenção.
- (C) crescimento.
- (D) desenvolvimento.

— QUESTÃO 47 —

No modelo de estudo de estrutura apresentado por Peter Drucker, que mostra qual é a estrutura de alta administração necessitada pela empresa e qual a autoridade e responsabilidade devem ter os diferentes níveis de gerência operacional, denomina-se variável de análise

- (A) das atividades.
- (B) das decisões.
- (C) das relações.
- (D) dos níveis.

— QUESTÃO 48 —

Rapidez nas decisões pela proximidade do lugar em que surgem os problemas; eliminação dos conflitos entre os diversos serviços centrais, os quais, de outra forma, poderiam atribuir-se à competência do problema; aumento do moral e da experiência dos dirigentes locais, principalmente se jovens e em período de treinamento. Os casos enumerados são exemplos das

- (A) vantagens da centralização.
- (B) desvantagens decorrentes da descentralização.
- (C) vantagens da descentralização.
- (D) desvantagens decorrentes da centralização.

— QUESTÃO 49 —

A forma de departamentalização comum às empresas privadas e grandes lojas, cujas unidades dedicam-se a certo tipo de artigo, como joias, móveis, brinquedos, eletrodomésticos etc., com seus próprios clientes e equipes de vendedores especializados, recebe o nome de departamentalização por

- (A) produto.
- (B) quantidade.
- (C) área geográfica.
- (D) material.

— QUESTÃO 50 —

Um projeto é composto de fases. Questões como a utilização dos recursos disponíveis de acordo com o programa, supervisão da equipe de trabalho, acompanhamento e controle das atividades são aspectos da fase de

- (A) caracterização.
- (B) desenvolvimento.
- (C) acompanhamento.
- (D) execução.

— QUESTÃO 51 —

Para a avaliação de projetos é possível utilizar algumas técnicas. Uma delas é a que é obtida pela divisão da geração interna de caixa média anual pelo valor do desembolso inicial de caixa previsto para o projeto de investimento. Essa técnica é denominada.

- (A) taxa média de retorno do investimento.
- (B) taxa interna de retorno.
- (C) valor atual líquido.
- (D) índice de lucratividade.

— QUESTÃO 52 —

Em uma negociação, as partes podem atingir uma situação de impasse, quando são incapazes de resolver suas diferenças por meio da negociação direta. Nesse caso, uma terceira parte pode ajudar a encontrar uma solução. Uma das pessoas que podem ajudar tem o papel de melhorar as relações entre as partes conflitantes para que elas cheguem ao acordo, tendo um enfoque de longo prazo para construir percepções e atitudes novas e positivas entre as partes conflitantes. Esse é o papel básico do

- (A) mediador.
- (B) árbitro.
- (C) conciliador.
- (D) consultor.

— QUESTÃO 53 —

A cultura organizacional se refere a um sistema de valores compartilhado pelos membros que diferencia uma organização das demais. Um conjunto de características-chave que a organização valoriza. Uma das características básicas que, em seu conjunto, capturam a essência da cultura de uma organização é a estabilidade, que determina o grau em que

- (A) os funcionários são estimulados a inovar e assumir riscos.
- (B) se espera que os funcionários demonstrem precisão, análise e atenção aos detalhes.
- (C) as atividades organizacionais enfatizam a manutenção do status quo em contraste com o crescimento.
- (D) as atividades de trabalho são mais organizadas em equipes do que por indivíduos.

— QUESTÃO 54 —

A comunicação é essencial para a eficácia de qualquer organização ou grupo. Nenhum grupo pode existir sem comunicação, sem a transferência de significados entre seus membros. Contudo, as barreiras podem dificultar e distorcer a comunicação eficaz e elas se apresentam de diversas maneiras. Uma dessas barreiras refere-se à manipulação pelo emissor para que a informação seja vista de maneira mais favorável pelo receptor. Quanto maior o número de níveis verticais numa organização, mais oportunidades para a ocorrência da

- (A) linguagem.
- (B) percepção seletiva.
- (C) filtragem.
- (D) sobrecarga de informação.

— QUESTÃO 55 —

Com base na atitude e visão interativa diante do planejamento, Ackoff apresenta quatro princípios de planejamento que podem ser considerados como específicos. Um deles afirma que todos os aspectos envolvidos devem ser projetados de forma que atuem interdependentemente, pois nenhuma parte ou aspecto de uma empresa pode ser planejado eficientemente se for de maneira independente de qualquer outra área ou aspecto. Esse princípio é o do planejamento

- (A) participativo.
- (B) coordenado.
- (C) integrado.
- (D) permanente.

— QUESTÃO 56 —

Com relação aos princípios aplicáveis à administração pública, em obediência a esse princípio, o agente público, ao praticar o ato, deve ser imparcial, buscar somente o fim público pretendido pela lei, sem privilégios ou discriminações de qualquer natureza. Essa descrição refere-se ao princípio da

- (A) impessoalidade.
- (B) moralidade.
- (C) publicidade.
- (D) legalidade.

— QUESTÃO 57 —

O provimento de cargo por reingresso no serviço público, em função de invalidação de demissão de servidor por decisão judicial ou administrativa, é conhecido como

- (A) reversão.
- (B) reintegração.
- (C) recondução.
- (D) readaptação.

— QUESTÃO 58 —

As organizações são formadas por diversas equipes de trabalho. As equipes autogeridas são

- (A) as que gerenciam seu próprio trabalho – seus membros são responsáveis pela tomada de decisão, pelo planejamento, pela definição de metas, pela execução, pelo controle e pelos resultados.
- (B) as equipes temporárias criadas para identificar e resolver problema específico e urgente – ainda que a solução seja implementada a médio ou longo prazos.
- (C) aquelas formadas por especialistas que possuem um conjunto de competências que, no todo, são capazes de cumprir integralmente a atividade/projeto.
- (D) aquelas criadas para executar tarefas interdependentes ou para a resolução de problemas específicos – os membros são pessoas treinadas para a missão.

— QUESTÃO 59 —

Habilidades são as destrezas específicas para transformar conhecimento em ação que resulte no desempenho desejado para alcance de objetivos organizacionais. Segundo Robert L. Katz, a habilidade relacionada à capacidade de ver a empresa como um todo consiste na capacidade de compreender as complexidades da organização e promover o ajuste do comportamento dos seus participantes. Esta é a habilidade

- (A) conceitual.
- (B) humana.
- (C) técnica.
- (D) complexa.

— QUESTÃO 60 —

O controle é entendido como o elemento que assegura a cooperação entre indivíduos cujos interesses divergem. Para que a cooperação ocorra, os administradores podem utilizar uma combinação de abordagens a fim de projetar sistemas de controle adequados às suas organizações. Um dos tipos de controle confia na cultura incorporada e nos relacionamentos informais para regular o comportamento do empregado e facilitar o alcance dos objetivos organizacionais. Esse tipo é denominado controle

- (A) de clã.
- (B) de mercado.
- (C) burocrático.
- (D) organizacional.