

TÉCNICO EM SECRETARIADO

31/05/2015

PROVAS	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 15
MATEMÁTICA	16 a 20
INFORMÁTICA	21 a 25
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	26 a 50

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO FOR AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 50 questões da Prova Objetiva.
2. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta julgada correta.
3. O cartão-resposta será distribuído no início da prova. Ele é personalizado e não será substituído em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique-o ao aplicador de prova.
4. A prova terá a duração de **quatro horas**, já incluídas nesse tempo a marcação do cartão-resposta e a coleta da impressão digital.
5. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova e poderá levar o caderno de questões somente após as **16h30min**, desde que permaneça em sala até esse momento.
6. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA DA PROVA OBJETIVA AO APLICADOR DE PROVA.

OBSERVAÇÃO: Quando apenas três candidatos permanecerem na sala para terminar a prova, estes deverão aguardar até que o último a entregue e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual firmarão suas respectivas assinaturas.

Leia o texto 1 para responder às questões de 1 a 11.

Texto 1

Obrigado eu

Nesses tempos modernos, eu me pergunto: o que pode essa língua?

Tinha eu quatorze anos de idade, quando o meu pai começou a implicar com o meu jeito de falar. Ele não entendia o tal do “falou, bicho”, já que bicho não fala. Quando eu dizia “é isso aí, amizade”, ele me perguntava se eu era mesmo amigo daquela pessoa.

Com a jovem guarda, uma enxurrada de palavras novas começaram a se espalhar pelos quatro cantos do país e cada novidade que eu trazia pra casa era motivo de quase briga. Ele não entendia o que era “papo furado” tampouco “é uma brasa, mora”. Toda vez que eu falava brasa, ele resmungava: Onde é que está quente? Na verdade, eu achava tudo isso um saco.

Essas novidades na língua portuguesa não começaram com Roberto Carlos. São mais velhas que o rei, acredite. O meu pai falava “supimpa”, por exemplo, e eu nem ligava.

Bom, aí o tempo foi passando, o mundo girando e novas palavras aparecendo. Apareceram as palavras deletar, postar, escanear, digitalizar, essas coisas todas. Teve a onda do inglês que transformou o estagiário em *trainee*, o entrega em domicílio em *delivery*, a liquidação em *sale* e o retorno em *feedback*. Inventaram o *pet shop*, *internet banking* e o *smartphone*.

Minhas filhas, quando adolescentes, tive de engolir o “mó legal” e o “sussa”. Sem contar o “então”, depois de qualquer pergunta:

– Que horas são?

– Então...

– Você vai pra praia no final de semana?

– Então...

Mas passou como tudo tende a passar, como tudo tem de passar.

Na escrita, já me acostumei com o blz no lugar de beleza, com o vc no lugar de você, abs no lugar de abraços e com o tks no lugar do thank you. Já me acostumei com as risadas que viraram rs rs rs, hahaha ou hehehe.

O que está me deixando implicado agora, do mesmo jeito que o meu pai implicava com o bicho e a brasa, é o que vem depois do obrigado. Eu sempre falei de nada, mas agora é diferente.

– Obrigado.

– Imagine...

Mas isso não é nada. O pior de tudo é quando você diz obrigado e a pessoa responde:

– Obrigado eu.

VILLAS, Alberto. Obrigado eu. Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br/cultura/obrigado-eu-6844.html>>. Acesso em: 7 abr. 2015. (Adaptado).

— QUESTÃO 01 —

O texto tem como eixo temático as variações e as mudanças linguísticas. Dessa forma, o texto

- (A) critica as mudanças linguísticas geradas pela globalização.
- (B) instrui o leitor à adequação da linguagem nas situações comunicativas.
- (C) descreve estratégias linguísticas de persuasão para o leitor.
- (D) usa a metalinguagem para a construção dos efeitos de sentido.

— QUESTÃO 02 —

O recurso linguístico predominante na progressão temática do texto é:

- (A) relações de causa e consequência.
- (B) enumeração de exemplos e fatos.
- (C) confronto entre argumentos opostos.
- (D) retomadas de ideias e termos.

— QUESTÃO 03 —

Diante dos argumentos apresentados no texto, infere-se que as variações linguísticas

- (A) refletem os confrontos geracionais.
- (B) ocorrem em determinadas classes sociais.
- (C) simplificam-se com as novas tecnologias.
- (D) diminuem com o tempo.

— QUESTÃO 04 —

No texto, a variação no uso da linguagem é empregada como

- (A) atenuação dos valores ideológicos.
- (B) estratégia de subversão da ordem.
- (C) recurso de expressividade.
- (D) metáfora da passagem do tempo.

— QUESTÃO 05 —

O enunciado “passou como tudo tende a passar, como tudo tem de passar” expressa a

- (A) necessidade de respeito aos ciclos vitais.
- (B) inevitabilidade do curso do tempo.
- (C) previsibilidade das consequências da vida.
- (D) repetitividade das etapas da história.

— QUESTÃO 06 —

Nos trechos:

“Sem contar o 'então'” e em:

- Que horas são?
- Então...
- Você vai pra praia no final de semana?
- Então...”,

o termo “então” é usado, respectivamente, como

- (A) pronome e articulador de ideias.
- (B) adjetivo e operador argumentativo.
- (C) substantivo e marcador discursivo.
- (D) advérbio e conector de orações.

— QUESTÃO 07 —

No texto, nas respostas dadas pelas filhas adolescentes, o termo “então” é seguido por reticências. Essas reticências indicam

- (A) digressão no diálogo.
- (B) quebra do fluxo do pensamento.
- (C) emoção contida.
- (D) hesitação em responder.

— QUESTÃO 08 —

O texto é escrito de maneira espontânea, em linguagem coloquial. Esse tipo de linguagem caracteriza

- (A) conversas entre pessoas conhecidas.
- (B) descuido nas interações sociais.
- (C) estilos informais de práticas linguísticas.
- (D) discussões entre indivíduos nervosos.

— QUESTÃO 09 —

O tema do texto é abordado de forma bem-humorada. Esse humor é conferido

- (A) pela leitura literal que o pai faz das gírias usadas pelo filho.
- (B) pela contradição entre os argumentos do autor.
- (C) pelo descaso com que o autor trata o repertório linguístico do pai.
- (D) pelo desencontro entre a linguagem e os movimentos musicais da época.

— QUESTÃO 10 —

Por ironia da vida, o autor, na relação com suas filhas, encontra-se na mesma situação que o incomodava em sua juventude. O trecho que evidencia essa constatação é o seguinte:

- (A) “[...] eu me pergunto: o que pode essa língua?”.
- (B) “[...] o mundo girando e novas palavras aparecendo”.
- (C) “[...] tive de engolir o 'mó legal' e o 'sussa'. Sem contar o 'então'”.
- (D) “Inventaram o *pet shop*, *internet banking* e o *smartphone*”.

— QUESTÃO 11 —

No texto, o emprego de gírias, como “é uma brasa, mora”, tem a função de

- (A) situar o leitor no contexto de produção do texto.
- (B) ilustrar práticas linguísticas de uma dada época.
- (C) promover aproximação entre locutor e interlocutor.
- (D) expor o locutor ao constrangimento público.

— RASCUNHO —

Leia o texto 1 e leia texto 2 para responder às questões de 12 a 15.

Texto 2

ESTÁ A DECORRER UMA CONFERÊNCIA ONDE SE DISCUTE O PRESENTE E O FUTURO DA LÍNGUA PORTUGUESA.



É UMA MENSAGEM DO MEU FILHO.



TD BEM? N PDS VIR HJ + CDO P CASA?
N KRES IR AO CINEMA? TOU AKI AH BUE
S/ FZER ND. BJS :-)



Disponível em: <https://redacaoressucat.files.wordpress.com/2010/02/texto_informal_formal.jpg>. Acesso em: 7 abr. 2015.

— QUESTÃO 12 —

O texto 2 possui o mesmo eixo temático do texto 1, no entanto, da abordagem ao tema, no texto 2, infere-se que o

- (A) uso de abreviações na escrita da internet degrada a língua portuguesa.
- (B) avanço de inovações linguísticas desagrada os mais velhos.
- (C) advento da internet impossibilitou a comunicação entre pais e filhos.
- (D) desenvolvimento de tecnologias comunicacionais interfere no destino da língua.

— QUESTÃO 13 —

Comparando os textos 1 e 2, percebe-se uma diferença no emprego de expressões equivalentes. As expressões que evidenciam essa afirmação são as seguintes:

- (A) “o mundo girando e novas palavras aparecendo” e “está a decorrer”.
- (B) “eu me pergunto: o que pode essa língua?” e “onde se discute o presente e o futuro da língua”.
- (C) “O meu pai falava ‘supimpa’” e “uma mensagem do meu filho”.
- (D) “tks” e “td bem?”.

— QUESTÃO 14 —

As frases “– Você vai pra praia no final de semana?”, do texto 1, e “N pds vir hj +cdo p casa?”, do texto 2, diferenciam-se, respectivamente, pela

- (A) noção de movimento indicada pelo verbo.
- (B) utilização dos marcadores temporais.
- (C) expressão da pessoa verbal.
- (D) elaboração de voz do verbo.

— QUESTÃO 15 —

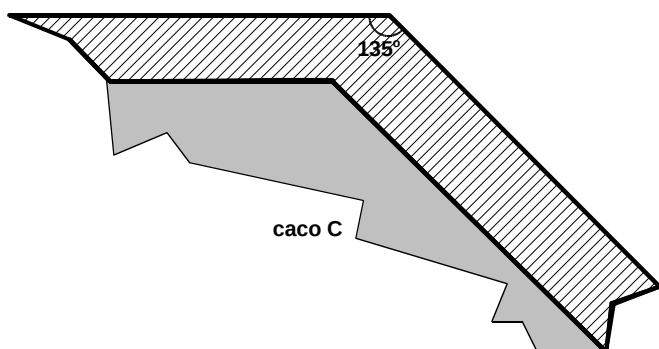
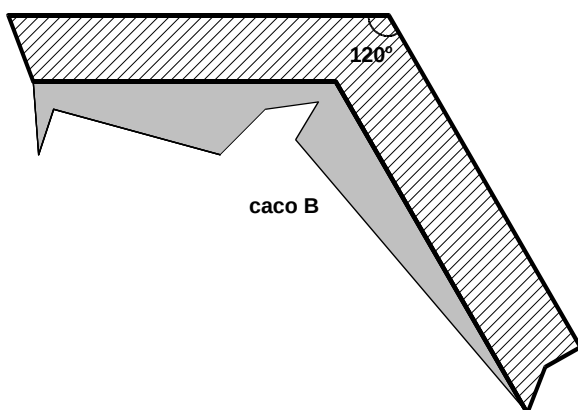
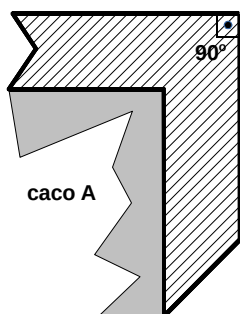
No trecho, “onde se discute o presente e o futuro da língua portuguesa”, o “se” é empregado para

- (A) indeterminar o sujeito do verbo discutir.
- (B) indicar uma condição da discussão.
- (C) estabelecer uma ação reflexiva.
- (D) expressar voz passiva.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 16

Uma loja de utensílios para a cozinha vende diferentes jogos de jantar. Os pratos que compõem cada jogo têm contornos em forma de um polígono regular. Certa vez, acidentalmente, uma enorme quantidade de pratos, de jogos diferentes, se quebrou. Um dos funcionários juntou alguns cacos a fim de descobrir de quais jogos eram esses pratos. Cuidadosamente, selecionou três cacos de pratos diferentes, dos quais foi possível medir o ângulo formado entre dois lados do contorno do prato, como mostram as figuras a seguir.



Considerando as informações apresentadas, os cacos A, B e C, nessa ordem, eram de pratos com contorno no formato

- (A) quadrado, hexagonal e octogonal.
- (B) hexagonal, quadrado e octogonal.
- (C) octogonal, pentagonal e quadrado.
- (D) pentagonal, hexagonal e quadrado.

— QUESTÃO 17

Leia o texto a seguir.

O Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros, em Goiás, foi criado em 11 de janeiro de 1961, com 625 mil hectares de área protegida. Em 11 de maio de 1972, o Parque teve seus limites reduzidos a 171 924 hectares. Nove anos depois, em 1981, o Parque foi novamente reduzido, ficando restrito a 65 mil hectares. Em 2001, por influência da UNESCO, um decreto ampliou sua área para 235 000 hectares. Entretanto, o decreto de ampliação foi suspenso em 2003, voltando à área definida em 1981, permanecendo assim até os dias atuais.

Disponível em: <<http://www.icmbio.gov.br/parnachapadadosveadeiros/>>. Acesso em: 30 mar. 2015. (Adaptado).

De acordo com o texto, a área atual do Parque representa, aproximadamente,

- (A) 200% da área definida em 1981.
- (B) 72% da área definida em 1961.
- (C) 62% da área definida em 1972.
- (D) 28% da área definida em 2001.

— RASCUNHO

— QUESTÃO 18

O quadro a seguir apresenta os componentes e a notação de uma versão simplificada do “Código dos Faróis”, utilizado pelos faroleiros para a comunicação com navios, por meio de sinais luminosos.

Componentes	Notação	Descrição
Caráter da luz (modo como a luz pisca)	<i>Fl</i>	“Flash”: o farol emite sinais em forma de relâmpagos.
	<i>Oc</i>	“Ocultação”: o farol emite uma luz quase contínua, com interrupções curtas.
	<i>Iso</i>	“Isotático”: o farol permanece tanto tempo aceso como apagado.
	<i>Ct</i>	“Cintilante”: o farol apresenta alterações regulares rápidas de emissões luminosas e de ocultações.
Cor da luz	<i>W</i>	Luz branca
	<i>R</i>	Luz vermelha
	<i>G</i>	Luz verde
Duração do ciclo de luminosidade	Número inteiro, maior do que zero e menor ou igual a 30	Esse número é o período de tempo, em segundos, decorrido até que o sinal emitido pelo farol comece a se repetir.

CRATO, Nuno. *A matemática das coisas*. São Paulo: Livraria da Física, 2009. (Adaptado).

Cada código é composto de um caráter da luz, uma cor para a luz e um tempo de duração. Por exemplo, no código *Fl-R3s*, o caráter é “flash”, a cor da luz é vermelha e a duração é de 3s. Nessas condições, qual quantidade de códigos diferentes é possível ser formada?

- (A) 70
(B) 120
(C) 270
(D) 360

— QUESTÃO 19

Para converter uma temperatura expressa na escala Celsius (*C*) para as escalas Kelvin (*K*) e Fahrenheit (*F*) utilizam-se, respectivamente, as fórmulas:

$$K = C + 273,15 \quad \text{e} \quad F = \frac{9}{5}C + 32$$

Desse modo, uma temperatura de 223 K na escala Kelvin é expressa na escala Fahrenheit como:

- (A) -83,87
(B) -58,27
(C) 96,67
(D) 122,27

— QUESTÃO 20

O container é um dispositivo para transporte de carga com o formato de um paralelepípedo reto retângulo. Há diversos modelos, mas a largura e a altura são padrões fixados, respectivamente, em 2,4 m e 2,5 m. Porém, os modelos mais usados são: o modelo A, que tem 6 m de comprimento, e o modelo B, que tem 42 m³ de volume a mais que o modelo A. Nestas condições, o comprimento do modelo B, em metros, é de

- (A) 48
(B) 42
(C) 13
(D) 7

— QUESTÃO 21 —

O Botão Dispositivos do sistema operacional Windows 8.1 é um modo rápido de enviar arquivos e informações a outros dispositivos conectados ao computador. Quais são as opções de execução de ações associadas ao Botão Dispositivos?

- (A) Compartilhar, Configurar, Enviar.
- (B) Executar, Imprimir, Projetar.
- (C) Iniciar, Conectar, Desconectar.
- (D) Pesquisar, Transmitir, Receber.

— QUESTÃO 22 —

No LibreOffice, um estilo é um conjunto de formatos que podem ser aplicados ao mesmo tempo para alterar a aparência de elementos selecionados. Qual dos seguintes estilos pode ser aplicado ao componente Writer do LibreOffice?

- (A) Estilo de Apresentação.
- (B) Estilo de Célula.
- (C) Estilo de Conteúdo.
- (D) Estilo de Numeração.

— QUESTÃO 23 —

Byte é uma unidade padronizada de 8 bits (dígitos binários) usada para especificar o tamanho ou a capacidade de um dispositivo de armazenamento de dados. Quantos valores numéricos, no máximo, podem ser armazenados, em um byte?

- (A) 8
- (B) 16
- (C) 256
- (D) 1024

— QUESTÃO 24 —

O pendrive é um dispositivo de armazenamento auxiliar muito utilizado para guardar cópias de segurança de arquivos e para migrar dados de um computador para outro. O pendrive é caracterizado como um dispositivo de memória

- (A) não volátil de acesso direto.
- (B) não volátil de acesso sequencial.
- (C) volátil de acesso direto.
- (D) volátil de acesso sequencial.

— QUESTÃO 25 —

O sistema operacional Windows 8.1 fornece opções para fazer cópia de segurança (backup) de arquivos. Nesse sistema, existe um componente que provê funções específicas para fazer backup dos arquivos localizados nas pastas Documentos, Músicas, Imagens, Vídeos e Área de Trabalho e também para procurar e restaurar diferentes versões desses arquivos. Qual é esse componente?

- (A) Cópia de Arquivos.
- (B) Histórico de Arquivos.
- (C) Proteção de Arquivos.
- (D) Segurança de Arquivos.

— QUESTÃO 26 —

Os administradores de níveis tático e operacional conseguem balancear a tensão entre a continuidade e a mudança, permitindo à organização alcançar seus objetivos. Para que isso ocorra, eles desempenham vários papéis. Um deles é aquele que, por causa de sua proximidade com as operações e seu conhecimento profundo dos processos, produtos e história da organização, está em melhores condições para gerar e implementar novas ideias. Esse papel é o de

- (A) empreendedor.
- (B) comunicador.
- (C) terapeuta.
- (D) equilibrista.

— QUESTÃO 27 —

Os administradores vivem em um ambiente em constante mudança. Nesse sentido, eles precisam reconhecer as tendências do ambiente organizacional. Uma dessas tendências diz que os administradores, em vez de focarem em lucros, precisam estabelecer conexões com seus clientes, respondendo com rapidez e flexibilidade às suas demandas. Essa tendência é a

- (A) cooperação.
- (B) ética nos negócios.
- (C) construção de relacionamentos.
- (D) flexibilidade.

— QUESTÃO 28 —

De acordo com H. Mintzberg, existem várias concepções acerca da estratégia que poderão ser úteis para entender as opções de uma organização. A estratégia que se relaciona com a visão de mundo expressa pelo conjunto de valores compartilhados pelos membros organizacionais é

- (A) o plano.
- (B) a posição.
- (C) a perspectiva.
- (D) o pretexto.

— QUESTÃO 29 —

A estrutura organizacional que agrega tarefas em diferentes unidades semiautônomas, segundo o objetivo para o qual concorrem (produtos, mercados ou clientes), recebe o nome de estrutura

- (A) funcional.
- (B) divisional.
- (C) matricial.
- (D) em rede.

— QUESTÃO 30 —

Consiste na definição de procedimentos e ferramentas para coleta, processamento e apresentação de informações sobre o andamento das atividades organizacionais o desenho de sistemas de

- (A) planejamento.
- (B) processamento.
- (C) informações.
- (D) controle.

— QUESTÃO 31 —

É uma ferramenta gerencial para estudar, de forma integrada, o processo de análise estratégica, depois de identificadas as oportunidades e ameaças ambientais e os pontos fortes e fracos da organização:

- (A) o planejamento estratégico.
- (B) a matriz BCG.
- (C) a análise de SWOT.
- (D) o ciclo PDCA.

— QUESTÃO 32 —

As estratégias de retração podem envolver o saneamento de unidades de negócio ou a saída de um negócio. A estratégia que consiste na redução do número de trabalhadores de forma a revitalizar a organização intitula-se:

- (A) *downsizing*.
- (B) reestruturação.
- (C) reengenharia.
- (D) reducionista.

— QUESTÃO 33 —

O processo de administração estratégica é uma sequência de etapas. A avaliação da organização, identificando sua missão, seus objetivos e suas estratégias, corresponde à fase de

- (A) análise estratégica.
- (B) formulação de alternativas.
- (C) controle estratégico.
- (D) diagnóstico da situação atual.

— QUESTÃO 34 —

À medida que as pessoas atuam em seus cargos, são expostas a uma grande variedade de estímulos provocados por informações. As pessoas sentem os estímulos por meio de seus próprios filtros perceptivos que, por sua vez, afetam cada parte do processo perceptivo. O processo de incorporação de novas informações a seu conhecimento existente corresponde ao filtro perceptivo de

- (A) atenção.
- (B) organização.
- (C) interpretação.
- (D) retenção.

— QUESTÃO 35 —

A importância da comunicação não verbal é bem conhecida. Em virtude de a comunicação não verbal ser tão informativa, especialmente quando contradiz a comunicação verbal, os gestores precisam aprender a monitorar e controlar seu comportamento não verbal. A forma de comunicação não verbal que inclui a altura, o ritmo, a inflexão, o volume e o padrão de expressão da voz de uma pessoa é a seguinte:

- (A) paralinguagem.
- (B) cinestesia.
- (C) linguagem emocional.
- (D) reverberação.

— QUESTÃO 36 —

A percepção cria problemas de comunicação para as organizações porque as pessoas expostas à mesma comunicação e informação podem acabar tendo ideias e compreensões completamente diferentes. Após se ter uma informação inicial sobre uma pessoa, um evento e/ou um processo, a tendência é preencher lacunas de informação faltante, supondo que os fatos desconhecidos são coerentes com o que já se conhece. Esse problema de percepção é denominado

- (A) percepção seletiva.
- (B) finalização.
- (C) decodificação.
- (D) percepção relativa.

— QUESTÃO 37 —

A organização de arquivos, como de qualquer outro setor numa instituição, pressupõe o desenvolvimento de várias etapas de trabalho. Uma dessas etapas é a que trata de verificar se a estrutura, as atividades e a documentação de uma instituição correspondem à sua realidade operacional, constatando pontos de atrito, de falhas ou lacunas existentes no complexo administrativo. Essa fase intitula-se

- (A) análise dos dados coletados.
- (B) levantamento de dados.
- (C) planejamento.
- (D) implantação.

— QUESTÃO 38 —

Um método de documentação é dividido em classes, conforme os assuntos, partindo-se do gênero para a espécie e desta para a minúcia. Seu plano inicial não precisa ir além das necessidades imediatas, sendo abertas novas classes à medida que outras necessidades forem surgindo. Essa descrição refere-se ao método

- (A) decimal.
- (B) duplex.
- (C) unitermo.
- (D) por assunto.

— QUESTÃO 39 —

A maneira correta de abreviar a forma de tratamento “Vossa Excelência”, em uma correspondência, é a seguinte:

- (A) V.Sa.
- (B) V.Ema.
- (C) V.S.
- (D) V.Exa.

— QUESTÃO 40 —

Um boletim oficial é emitido

- (A) quando ocorre um acordo entre duas ou mais instituições.
- (B) para registrar a impressão escrita sobre a verdade de um fato.
- (C) como uma publicação periódica que se constitui em órgão de divulgação.
- (D) para a transcrição de um registro, peças de expediente ou processo.

— QUESTÃO 41 —

Ao atender uma ligação telefônica, o secretário deve

- (A) dar informações de forma aleatória.
- (B) atender de forma concisa e clara.
- (C) transferir a ligação sem informar que irá fazê-lo.
- (D) falar distante do aparelho.

— QUESTÃO 42 —

O número de chefes que o secretário deverá atender é definido

- (A) pela organização.
- (B) pela legislação.
- (C) pelo sindicato.
- (D) pelo código de ética.

— QUESTÃO 43 —

Um secretário, ao exercer suas funções diárias, deve ser

- (A) prolixo.
- (B) cordial.
- (C) reativo.
- (D) servil.

— QUESTÃO 44 —

É considerado um atributo da profissão de secretário:

- (A) prestar assessoria ao chefe.
- (B) atuar como consultor do chefe.
- (C) ter o mesmo nível do cargo da chefia.
- (D) ter formação na área de atuação do setor a que está vinculado.

— QUESTÃO 45 —

Ao iniciar a redação de um e-mail oficial deve-se utilizar a expressão:

- (A) “Venho por meio dessa”
- (B) “Olá, tudo bem?”
- (C) “Cordialmente”
- (D) “Prezado Senhor”

— QUESTÃO 46 —

Com a evolução da profissão de secretário, passou-se a valorizar, na prática diária, a realização das seguintes funções:

- (A) controlar e dirigir os serviços de secretário.
- (B) planejar e controlar os serviços de secretário.
- (C) planejar e dirigir os serviços de secretário.
- (D) dirigir e inspecionar os serviços de secretário.

— QUESTÃO 47 —

Faz parte do cabeçalho de uma carta comercial a

- (A) referência ou o assunto.
- (B) introdução.
- (C) indicação de anexos.
- (D) despedida.

— QUESTÃO 48 —

Ao lidar com a ligação telefônica de um cliente insatisfeito, o secretário deve

- (A) tratá-lo com informalidade.
- (B) agir com intimidade.
- (C) utilizar termos coloquiais.
- (D) direcioná-lo para a solução do problema.

— QUESTÃO 49 —

Deve ser uma meta de todo secretário:

- (A) ficar impassível no escritório.
- (B) diminuir a eficiência no trabalho.
- (C) aguardar ordens sobre o que fazer no dia.
- (D) aumentar a bagagem cultural.

— QUESTÃO 50 —

Ao repassar comunicados da chefia aos colaboradores, rotineiramente por meio da intranet, a secretária utilizará

- (A) uma internet que permita acesso parcial a usuários externos autorizados.
- (B) um web site onde o indivíduo pode, sem intervenção de pessoas ou interação com elas, obter os serviços que precisa.
- (C) uma tecnologia da internet nas redes corporativas.
- (D) uma tecnologia que permite ao usuário extrair e visualizar informações de um banco de dados de forma seletiva e simples.