

CONCURSO PÚBLICO

ANALISTA DE GESTÃO

ANALISTA DE SISTEMA
ÊNFASE EM ENFRAESTRUTURA DE
REDE E SUPORTE TÉCNICO

RESPOSTAS ESPERADAS OFICIAIS

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás torna públicas as respostas esperadas oficiais das questões da prova discursiva do concurso público para provimento de vagas do cargo de Analista de Gestão na função de Analista de Sistemas – Ênfase em Infraestrutura de Rede e Suporte Técnico. Essas respostas foram utilizadas como referência no processo de correção. Respostas parciais também foram aceitas, e a pontuação atribuída correspondeu aos diferentes níveis de acerto.

ANALISTA DE SISTEMAS – ÊNFASE EM INFRAESTRUTURA DE REDE E SUPORTE TÉCNICO

— QUESTÃO 1 —

(a) A dimensão espacial representa a localização relativa dos participantes da colaboração: se todos os participantes são colocados, geralmente utilizando dispositivos de apoio compartilhados (categoria presencial), ou se os participantes são localizados remotamente entre si, cada um utilizando seu próprio dispositivo (categoria remota). A dimensão temporal, por sua vez, representa a existência ou não de sincronismo entre os participantes da colaboração: se todos os participantes precisam estar envolvidos em uma seção de colaboração ao mesmo tempo (categoria síncrona), ou se cada participante pode estar envolvido em momentos diferentes (categoria assíncrona).

(b) Um sistema de videoconferência é classificado como um sistema remoto (dimensão espacial) e síncrono (dimensão temporal), pois os participantes geralmente não estão no mesmo local, mas precisam estar envolvidos na sessão de colaboração ao mesmo tempo.

(c) Na dimensão espacial, um editor de documentos multiusuário baseado na Web pode ser considerado um sistema remoto, pois cada participante utiliza seu próprio dispositivo de apoio, podendo, portanto, estar em locais diferentes. Na dimensão temporal, por sua vez, um editor de documentos multiusuário pode ser considerado tanto na categoria síncrona (quando todos os participantes estão envolvidos na tarefa de edição colaborativa ao mesmo tempo), quanto na categoria assíncrona (quando os participantes realizam a tarefa de edição de documentos em momentos diferentes).

(10 pontos)

— QUESTÃO 2 —

(a) Os cinco grupos de processos do PMBOK são: Iniciação; Planejamento; Execução; Monitoramento e controle; e Fechamento.

(b) A resposta deve descrever cinco áreas de conhecimento do PMBOK dentre as dez áreas enunciadas abaixo:

1 - Gestão da Integração de Projeto: inclui os processos e as atividades necessárias para identificar, definir, combinar, unificar e coordenar os vários processos e atividades de gerenciamento de projeto dentro dos grupos de processos.

2 - Gestão do Escopo do Projeto: inclui os processos necessários para garantir que o projeto inclua todo e apenas o trabalho necessário para completar o projeto com sucesso.

3 - Gestão do Tempo do Projeto: inclui os processos necessários para gerenciar a conclusão do projeto em tempo hábil.

4 - Gestão de Custos do Projeto: inclui os processos que envolvem o planejamento, a estimativa, o orçamento, o financiamento, o gerenciamento e o controle de custos, de forma que o projeto seja completado dentro do orçamento previsto.

5 - Gestão de Qualidade do Projeto: inclui os processos e as atividades que determinam políticas, objetivos e responsabilidades de qualidade, de forma que o projeto satisfaça as necessidades em função das quais ele foi comissionado.

6 - Gestão de Recursos Humanos do Projeto: inclui os processos para organizar, gerenciar e liderar a equipe de projeto.

7 - Gestão de Comunicação do Projeto: inclui os processos necessários para garantir o planejamento, a coleta, a criação, a distribuição, o armazenamento, a recuperação, o gerenciamento, o controle, o monitoramento e a disponibilização de informação de projeto de forma apropriada e em tempo hábil.

8 - Gestão de Riscos do Projeto: inclui processos para conduzir a gestão, a identificação, a análise, os planos de resposta e o controle para os riscos do projeto.

9 - Gestão de Aquisições do Projeto (*Procurement*): inclui os processos necessários para a compra, aquisição de produtos, serviços ou resultados de terceiros necessários para a execução do projeto.

10 - Gestão das Partes Interessadas (Stakeholders) do Projeto: inclui os processos necessários para identificar todas as pessoas ou organizações impactadas pelo projeto, analisando suas expectativas e seu impacto no projeto e desenvolvendo estratégias para envolvê-las efetivamente nas decisões do projeto.

(c) Cada um dos 47 processos do PMBOK pertence a uma área de conhecimento e a um grupo de processos. Eles são organizados em uma matriz (matriz de processos de gerenciamento de projetos, ou matriz PMBOK), onde as colunas representam os grupos de processos e as linhas representam as áreas do conhecimento. Isso significa que cada área de conhecimento é realizada por meio de um conjunto de processos que perpassam um ou mais grupos de processos, o que, por sua vez, permite definir o tratamento de questões associadas àquela área de conhecimento nas várias etapas do ciclo de vida do projeto.

(10 pontos)