

# CONCURSO PÚBLICO

## ANALISTA DE GESTÃO ADMINISTRADOR

RESPOSTAS ESPERADAS OFICIAIS

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás torna públicas as respostas esperadas oficiais das questões da prova discursiva do concurso público para provimento de vagas do cargo de Analista de Gestão na função de Administrador. Essas respostas foram utilizadas como referência no processo de correção. Respostas parciais também foram aceitas, e a pontuação atribuída correspondeu aos diferentes níveis de acerto.

## ADMINISTRADOR

### — QUESTÃO 1 —

---

Sob a ótica das redes informais nas organizações e a necessária cogestão do conhecimento:

– exemplo do principal desafio contemporâneo para as redes informais:

- a necessidade de se integrar competências técnicas e de relações interpessoais, de forma a gerir o conhecimento para a obtenção dos resultados, dentro dos objetivos dos projetos e em seus respectivos processos, com os recursos disponíveis, no tempo esperado e dentro do escopo definido, objetivando assim a eficiência, a eficácia e a efetividade organizacional.

– as consequências, ao atingir estas perspectivas na gestão das organizações, são:

- a cogestão do conhecimento nas organizações, da gestão integrada dos projetos, rentabilizando e maximizando os processos, e por se tratar de uma necessidade de integrar as perspectivas individuais de cada colaborador e institucionais da organização... Conclui-se que administrar é gerir o desempenho para atingir resultados esperados, utilizando-se do Processo Decisório e Controle na Organização, visando ao equilíbrio da Gestão da Responsabilidades Social Corporativa e a Gestão da Governança Organizacional e *Accountability* Pessoal.

**(10 pontos)**

**— QUESTÃO 2 —**

Na perspectiva das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação (NTIC) e suas influências na gestão da organização, os pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças sobre a gestão organizacional moderna encontram-se exemplificados no diagrama abaixo (lembrando que se deve considerar demais exemplos que caracterizem a existência dos elementos/temas do programa nos respectivos quadrantes, aplicando a teoria da análise SWOT ). Espera-se no mínimo duas descrição/exemplos para cada quadrante no quadro abaixo.

**Análise SWOT das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação (NTIC) nas Organizações. Exemplo: a utilização, objetiva e lógica de argumento, da classificação (no modelo “Análise SWOT”) das terminologias do programa será considerado válida, com, pelo menos, um exemplo para cada quadrante, que caracterize a atualidade organizacional moderna.**

<i>Strength – Pontos Fortes</i>	<i>Weaknesses – Pontos Fracos</i>
Ex.: Institucionalização dos portais de conhecimento organizacional. Etc.	Ex.: Não cumprimento das regras de sigilo e ética profissional; Etc.
<i>Opportunities - Oportunidades</i>	<i>Threats - Ameaças</i>
Ex.: Partilha interpessoal de dados, informação e conhecimento no contexto organizacional Etc.	Ex.: Má gestão do processo decisório e controle na organização Etc.

**(10 pontos)**