

ANALISTA DE GESTÃO ADMINISTRADOR

30/11/2014

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 13
Matemática	14 a 20
Informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50
Discursiva	1 e 2

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO FOR AUTORIZADO**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 50 questões da prova objetiva e duas questões da prova discursiva.
2. Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta e o caderno de resposta da prova discursiva são personalizados e não haverá sua substituição em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-los, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. O desenvolvimento das questões da prova discursiva deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta na cor preta, no respectivo caderno de resposta. RESPOSTAS A LÁPIS NÃO SERÃO CORRIGIDAS E TERÃO PONTUAÇÃO ZERO.
5. O caderno de resposta será despersonalizado antes da correção. Para a banca corretora, você será um candidato anônimo. Desenhos, recados, orações ou mensagens, inclusive religiosas, nome, apelido, pseudônimo ou rubrica escritos na folha de respostas são considerados elementos de identificação. Se houver alguma ocorrência de caso como os mencionados anteriormente, sua prova será desconsiderada e atribuir-se-lhe-á pontuação ZERO.
6. O caderno de resposta definitivo será o único documento válido para a avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho no caderno de questões são de preenchimento facultativo e, por isso não terão valor para tal finalidade.
7. O tempo de duração das provas é de cinco horas, já incluídos nesse período a marcação do cartão-resposta, o preenchimento do caderno de resposta, a leitura dos avisos e a coleta da impressão digital.
8. Os três últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos no recinto, sendo liberados somente após a entrega do material utilizado por eles, tendo seus nomes registrados em Relatório de Sala e nele posicionadas suas respectivas assinaturas.
9. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **três horas** de prova e poderá levar o caderno de questões somente após as **17 horas**, desde que permaneça em sala até esse momento.
10. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA E O CADERNO DE RESPOSTAS DA PROVA DISCURSIVA AO APLICADOR DE PROVA.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o Texto 1 para responder às questões de **01 a 08**.

Texto 1**Qual foi a maior invenção do milênio?**

Luis Fernando Verissimo

Minha opinião mudou com o tempo. Já pensei que foi o sorvete, que foi a corrente elétrica, que foi o antibiótico, que foi o sufrágio universal, mas hoje — mais velho e mais vivido — sei que foi a escada rolante.

Para muitas pessoas, no entanto, a invenção mais importante dos últimos mil anos foi o tipo móvel de Gutemberg. Nada influenciou tão radicalmente tanta coisa, inclusive a religião (a popularização e a circulação da Bíblia e de panfletos doutrinários ajudaram na expansão do protestantismo), quanto a prensa e o impresso em série. Mas há os que dizem que a prensa não é deste milênio, já que os chineses tiveram a ideia de blocos móveis antes de Gutemberg, e antes do ano 1001, e que — se formos julgar pelo impacto que tiveram sobre a paisagem e sobre os hábitos humanos — o automóvel foi muito mais importante do que a tipografia.

O melhor teste talvez seja imaginar o tempo comparativo que levaríamos para notar os efeitos da ausência do livro e do automóvel no mundo. Sem o livro e outros impressos seríamos todos ignorantes, uma condição que leva algum tempo para detectar, ainda mais se quem está detectando também é ignorante. Sem o automóvel, não existiriam estradas asfaltadas, estacionamentos, a Organização dos Países Exportadores de Petróleo e provavelmente nem os Estados Unidos, o que se notaria em seguida.

É possível ter uma sociedade não literária, mas é impossível ter uma civilização do petróleo e uma cultura do automóvel sem o automóvel. Ou seja: nós e o mundo seríamos totalmente outros com o Gutemberg e sem o automóvel, mas seríamos os mesmos, só mais burros, com o automóvel e sem o Gutemberg.

É claro que esse tipo de raciocínio — que invenções fariam mais falta, não num sentido mais nobre, mas num sentido mais prático — pode ser levado ao exagero. Não seria difícil argumentar que, por este critério, as maiores invenções do milênio foram o cinto e o suspensório, pois o que teriam realizado Gutemberg e o restante da humanidade se tivessem de segurar as calças por mil anos? Já ouvi alguém dizer que nada inventado pelo homem desde o estilingue é mais valioso do que o cortador de unhas, que possibilitou às pessoas que moram sozinhas cortar as unhas das duas mãos satisfatoriamente, o que era impossível com a tesourinha.

Tem gente que não consegue imaginar como o homem pôde viver tanto tempo sem a TV e uma geração que não concebe o mundo sem o controle remoto. E custa acreditar que nossos antepassados não tinham nada parecido com tele-entrega de pizza. Minha opinião é que as grandes invenções não são as que saem do nada, mas as que trazem maneiras novas de usar o que já havia. Já existia o vento, faltavam inventar a vela. Já existia o bolor do queijo, faltava transformá-lo em penicilina. E já existia a escada, bastava pô-la em movimento.

Tenho certeza que se algum viajante no tempo viesse da antiguidade para nos visitar, se maravilharia com duas coisas: o zíper e a escada rolante. Certo, se espantaria com o avião,

babaria com o biquíni, admiraria a televisão, mesmo fazendo restrições à programação, teria dúvidas sobre o micro-ondas e o celular, mas adoraria o caixa automático, mas, de aproveitável mesmo, apontaria o zíper e a escada rolante, principalmente esta. Escadas em que você não subia de degrau em degrau, o degrau levava você! Nada mais prático na antiguidade, onde escadaria era o que não faltava. Com o zíper substituindo ganchos e presilhas, diminuindo o tempo de tirar e botar a roupa e o risco de flagrantes de adultério e escadas rolantes facilitando o trânsito nos palácios, a antiguidade teria passado mais depressa, a Idade Moderna teria chegado antes, o Brasil teria sido descoberto há muito mais tempo e todos os nossos problemas já estariam resolvidos —faltando só, provavelmente, a reforma agrária.

Disponível em: <http://www.academiadeletras-fsa.com.br/home/noticias_detalhes.asp?id=916>. Acesso em: 3 out. 2014.

— QUESTÃO 01 —

Na concepção do locutor do texto, o critério de definição para se chegar ao conceito de inovação dá-se

- (A) pelo tempo, que permite a acumulação de diferentes expectativas.
- (B) pela imaginação, que permite levantar hipóteses sobre os efeitos da ausência de um ou outro invento.
- (C) pelo impacto tecnológico, que permite a outros pesquisadores darem saltos na escala evolutiva.
- (D) pela Bíblia, que permite a comparação entre o passado e o presente da humanidade.
- (E) pelo sufrágio universal, que permite a avaliação do grau de aprovação recebido por uma inovação.

— QUESTÃO 02 —

Ao transferir a invenção da prensa para os chineses, o locutor

- (A) retifica a veracidade das informações veiculadas.
- (B) cria uma distância temporal do impacto causado pelos chineses.
- (C) alija da invenção da prensa o caráter de inovação de impacto.
- (D) atribui maior importância à impressão da Bíblia.
- (E) assume a influência da religião protestante sobre seu pensamento.

— QUESTÃO 03 —

A estratégia argumentativa do autor para destacar o valor da invenção do automóvel é centrada

- (A) na enumeração, que consiste no inventário de coisas relacionadas entre si, cuja ligação se faz pela sucessão de palavras ou de orações marcadas tanto pela vírgula quanto pelo uso de conjunções coordenativas.
- (B) no paralelismo, que instaura uma relação de equivalência, por semelhança ou por contraste, entre dois ou mais elementos.
- (C) na epanáfora, que se identifica pela repetição inicial da mesma palavra num mesmo enunciado.
- (D) na metábole, que se caracteriza pela acumulação de palavras ou expressões de valor semântico próximo, registradas de forma gradual num discurso, sem provocar a alteração da ideia central, mantendo progressivamente o assunto abordado.
- (E) na redundância, que se define pela repetição de informações, cuja função é a de proteger as mensagens de qualquer texto contra possíveis falhas.

— QUESTÃO 04 —

A inclusão dos Estados Unidos, no rol das invenções apresentadas no parágrafo 3, causa um efeito de sentido que

- (A) satiriza a imagem de interlocutor construída pelo locutor porque não conclui o raciocínio iniciado.
- (B) deixa o texto aberto à livre interpretação do interlocutor porque não possui articulação semântica com o enunciado anterior.
- (C) cria entre locutor e interlocutor o pacto da verossimilhança, porque o uso de um país real atribui credibilidade ao texto.
- (D) transforma o interlocutor em leitor ideal porque supõe uma informação compartilhada com o autor do texto.
- (E) quebra a expectativa do interlocutor em relação à progressão textual porque a invenção do país subordina-se à invenção do automóvel.

— QUESTÃO 05 —

O locutor defende a ideia de que uma invenção necessariamente não exclui outra, contudo

- (A) nós e o mundo seríamos completamente diferentes em uma civilização do petróleo.
- (B) uma civilização do petróleo dentro de uma sociedade literária alcançaria o ápice do conhecimento científico.
- (C) uma sociedade não literária sem uma cultura do automóvel não poderia progredir.
- (D) uma cultura do automóvel dentro de uma sociedade não literária seria mais burra.
- (E) nós e o mundo seríamos perfeitamente os mesmos em uma sociedade não literária.

— QUESTÃO 06 —

O trecho “Minha opinião é que as grandes invenções não são as que saem do nada, mas as que trazem maneiras novas de usar o que já havia” (parágrafo 6) desencadeia uma sequência de paralelismo em que o uso do “já”

- (A) enfatiza a real dimensão da anterioridade da existência da natureza.
- (B) introduz uma lista de inventos de antiga tradição na sociedade humana.
- (C) critica a impossibilidade de aperfeiçoamento das invenções da natureza.
- (D) reconstitui a história das grandes invenções da humanidade.
- (E) reduz à ideia de invenção a complexa relação entre natureza e cultura.

— QUESTÃO 07 —

Ao tratar da inovação, o autor considera que as invenções atuam nas sociedades

- (A) criando modismos que aceleram a evolução social e individual.
- (B) alterando o comportamento social e individual ao ponto de construir novas culturas.
- (C) interferindo nas escolhas individuais sem transformar as práticas coletivas.
- (D) moralizando os costumes da vida privada e modernizando as práticas de relações sociais.
- (E) impedindo as transformações individuais e consequentemente o progresso social.

— QUESTÃO 08 —

O gênero crônica é, por definição, indefinido. Seu caráter híbrido permite ao autor aproximar-se de diferentes gêneros. Nessa crônica, as estratégias textuais utilizadas por Luis Fernando Verissimo a aproximam do gênero

- (A) conto.
- (B) artigo científico.
- (C) diário.
- (D) ensaio.
- (E) poema.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 09 a 13.

Texto 2

Disponível em: <<http://dicasdefato.blogspot.com.br/search/label/Redes%20Sociais>>. Acesso em: 3 out. 2014.

— QUESTÃO 09 —

Há no Texto 2 uma crítica ao modo de produção de entretenimento nas diversas modalidades de mídia digitais. Essa crítica centra-se

- (A) na crença instaurada pelas novas mídias de que não há inovação na criação, mas cópias de um mesmo invento.
- (B) no senso comum da cultura popular que considera nova apenas a criação elaborada com base na tradição.
- (C) na concepção científica de inovação que reconhece a contribuição de pesquisadores anteriores.
- (D) na ideia vanguardista dos movimentos artísticos que consideram novidade todo tipo de ruptura.
- (E) no ideal antropofágico dos modernistas de que todos os erros contribuem para a inovação.

— QUESTÃO 10 —

No programa a ser televisionado, há uma explicação sobre o processo de criação que

- (A) aguça o olhar do expectador para diferentes definições de novidade.
- (B) generaliza o público telespectador ao apresentar repetidamente o mesmo musical.
- (C) cria no expectador um modo de recepção do que será apresentado.
- (D) horizontaliza as relações de poder entre o criador da novidade e o telespectador.
- (E) estende o significado de interação e fruição no século XXI.

— QUESTÃO 11 —

A reação dos personagens ao anúncio dado na introdução do musical da Broadway é de

- (A) excitação.
- (B) felicidade.
- (C) surpresa.
- (D) aborrecimento.
- (E) reprovação.

— QUESTÃO 12 —

O uso repetido do participio verbal no enunciado do Texto 2 confere à ideia de invenção apresentada um caráter de

- (A) inércia, revelada no apagamento dos sujeitos de cada criação.
- (B) dependência, revelada na subordinação de uma criação à outra.
- (C) esterilidade, revelada na incapacidade de romper com a cadeia do plágio.
- (D) passividade, revelada na rede de interferências que cada obra produz sobre a outra.
- (E) improdutividade, revelada na descontinuidade do processo de criação a partir do último produto alcançado.

— QUESTÃO 13 —

O contraste instaurado entre a dimensão verbal e a não verbal do Texto 2 sugere que

- (A) o entretenimento televisivo não exibe programas dependentes dos registros das redes sociais.
- (B) as transformações produzidas pela internet não atingem toda a população.
- (C) o entretenimento na era digital não exige adaptações cognitivas.
- (D) as invenções tecnológicas não são aceitas pelas classes economicamente desfavorecidas.
- (E) as novas tecnologias não produzem necessariamente ideias novas.

— RASCUNHO —

MATEMÁTICA**— QUESTÃO 14 —**

De acordo com o site <<http://pt.slideshare.net>> (2014), o volume total de 1.386 milhões de km^3 de água existente na terra, 97,5% é de água salgada e 2,5% restante é de água doce. Quanto à água doce, 68,9% estão congeladas nas calotas polares do Ártico, Antártida e nas regiões montanhosas. A água subterrânea compreende 29,9% do volume total de água doce do planeta. Somente 0,266% da água doce representa toda a água dos lagos, rios e reservatórios. O restante da água doce está na biomassa e na atmosfera sob a forma de vapor.

Considerando que 1 km^3 corresponde a 1 trilhão de litros, a quantidade de água doce existente nos lagos, rios e reservatórios, em litros, é igual a:

- (A) 92.169×10^3
- (B) 92.169×10^6
- (C) 92.169×10^9
- (D) 92.169×10^{12}
- (E) 92.169×10^{15}

— QUESTÃO 15 —

Leia o texto a seguir.

O horário de verão 2014/2015 deverá resultar em uma economia de R\$ 278 milhões em termos de geração de energia térmica. Pela estimativa, o ganho econômico deve ser menor que o do horário de verão 2013/2014, quando chegou a R\$ 405 milhões a economia com a redução da necessidade de energia de térmicas.

EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO. Disponível em: <www.ebc.com.br>. Acesso em: 20 out. 2014. [Adaptado].

De acordo com os dados, a economia do horário de verão 2014/2015 em relação à economia do horário de verão 2013/2014 deverá apresentar uma redução de, aproximadamente,

- (A) 68,64%.
- (B) 63,51%.
- (C) 45,68%.
- (D) 38,36%.
- (E) 31,36%.

— QUESTÃO 16 —

Um vendedor vende um determinado produto e o seu empregador paga-lhe um salário mensal de R\$ 4.600,00, sendo que a sua meta mensal é vender 200 unidades deste produto. Para estimular o vendedor, o empregador resolveu pagar um valor adicional de R\$ 30,00 por unidade que ele vender além das 200, que é a sua meta mensal. Se em determinado mês o vendedor recebeu um salário de R\$ 5.410,00, qual é a quantidade do produto vendida por ele naquele mês?

- (A) 220
- (B) 223
- (C) 227
- (D) 241
- (E) 256

— QUESTÃO 17 —

Paulo e José inventaram uma brincadeira em que cada um deles deve esconder as mãos e mostrar simultaneamente uma certa quantidade de dedos de ambas as mãos. Se a soma total dos dedos das quatro mãos for um múltiplo de 6, Paulo ganha a brincadeira. Se a soma total for um múltiplo de 7, José ganha a brincadeira. Considerando que cada um deles mostre pelo menos um dedo, a probabilidade de que Paulo ganhe a brincadeira será de

- (A) $2/19$
- (B) $3/19$
- (C) $5/19$
- (D) $6/19$
- (E) $7/19$

— QUESTÃO 18 —

Um grupo de homens e mulheres foi a uma pizzaria em dois dias seguidos. Naquela pizzaria, as pizzas são divididas em 12 pedaços iguais. No primeiro dia, eles pediram quatro pizzas, cada homem comeu seis pedaços e cada mulher cinco pedaços, tendo sobrado nove pedaços. No segundo dia, eles pediram três pizzas, cada homem comeu cinco pedaços e cada mulher quatro, e, neste dia, sobraram quatro pedaços. Nessas condições, quantas mulheres foram à pizzaria?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

— QUESTÃO 19 —

Em um reservatório de água, na forma de um paralelepípedo retângulo com base quadrada, foram colocados 600 litros de água. Em seguida, verificou-se que a altura da água no reservatório era de 30 cm. Nessas condições, a área da base desse reservatório, em m^2 , é igual a:

- (A) 0,2
- (B) 1,8
- (C) 2,0
- (D) 18
- (E) 20

— QUESTÃO 20 —


Para comprar um carro, Leandro pediu R\$ 20.000,00 emprestado a um amigo, mas solicitou que ele não lhe cobrasse juros. Para ajudar, o amigo concordou em não cobrar juros, mas impôs a Leandro as seguintes condições: decorrido um mês da data do empréstimo, Leandro deveria pagar o maior valor que pudesse; no segundo mês, a metade do restante da dívida; no terceiro mês, novamente a metade do restante da dívida e, assim, sucessivamente. Considerando que, decorridos oito meses ainda restava o valor R\$ 130,00 para Leandro pagar, o valor que este pagou no primeiro mês foi de:

- (A) R\$ 2.500,00
- (B) R\$ 3.360,00
- (C) R\$ 3.840,00
- (D) R\$ 4.260,00
- (E) R\$ 4.420,00

— RASCUNHO —

INFORMÁTICA**— QUESTÃO 21 —**

Em alguns casos, é mais simples mostrar a alguém o que está na tela do computador do que explicar. Nesse caso, para obter uma captura de tela e salvá-la como um arquivo no Windows 8.1 Pro em um único passo, é necessário

- (A) Pressionar a tecla CapsLock+PrtScn
- (B) Pressionar a tecla de logotipo do Windows  +PrtScn
- (C) Pressionar Ctrl+Alt+Del
- (D) Pressionar PrtScn
- (E) Pressionar Alt+PrtScn

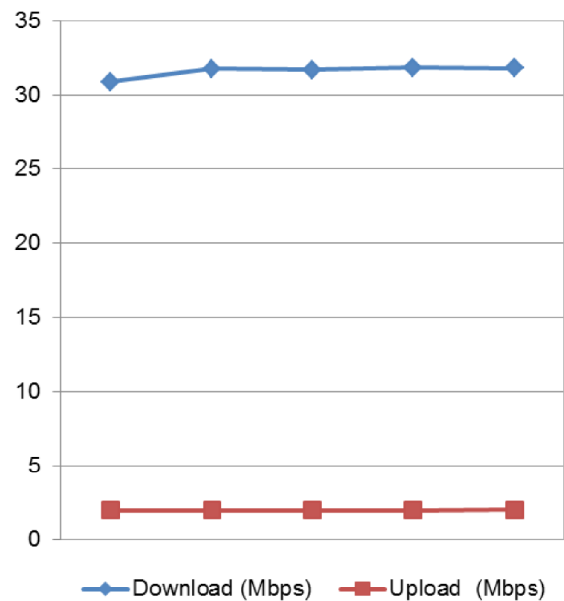
— QUESTÃO 22 —

O Botão Dispositivos no Windows 8.1 Pro é um modo rápido de enviar arquivos e informações a outros dispositivos que estão conectados ao computador do usuário, tais como: impressora, Xbox, telefone, alto-falantes, TV ou projetor. O usuário pode encontrar esse botão ao apontar

- (A) o mouse para o canto inferior direito da tela e mover o ponteiro do mouse para cima.
- (B) o mouse para o meio da tela e clicar duas vezes com o botão esquerdo do mouse (*double-click*).
- (C) o mouse para o canto superior central da tela e clicar duas vezes com o botão esquerdo do mouse (*double-click*).
- (D) o mouse para o meio da tela e mover o ponteiro do mouse para cima.
- (E) o mouse para o canto superior central da tela e mover o ponteiro do mouse para cima.

— QUESTÃO 23 —

Considere o gráfico a seguir.



O gráfico refere-se a um resultado de teste de velocidade de conexão de provedor de internet, caracterizado por apresentar uma:

- (A) taxa de download e taxa de upload assimétrica.
- (B) taxa de upload inferior a taxa de download.
- (C) taxa de upload média superior a 32 Gbps.
- (D) taxa de download média superior a 2 Gbps.
- (E) taxa de upload média inferior a 2 Mbps.

QUESTÃO 24

Considere a janela do LibreOffice Calc 4.3.2.2, mostrado na figura a seguir.

	A	B	C	D
1	Tempo	Valores (Fluxo de Caixa)		
2	Ano 0	-R\$ 60.000,00		
3	Ano 1	R\$ 24.800,00		
4	Ano 2	R\$ 24.800,00		
5	Ano 3	R\$ 24.800,00		
6	TIR	11,6%		
7	VPL	R\$ 2.776,11		
8	TMA	9%		
9				
10	Taxa Mínima de Atratividade (TMA)			
11	Valor Presente Líquido (VPL)			
12	Taxa Interna de Retorno (TIR)			
13				

As fórmulas digitadas nas células B6 e B7 são, respectivamente,

- (A) =TIR(B2) e =VPL(B8;B3:B5)
- (B) =TIR(B2:B5) e =VPL(B8;B3:B5)
- (C) =TIR(B2:B5) e =VPL(B8;B3:B5)+B2
- (D) =TIR(B3:B5) e =VPL(B8;B3:B5)
- (E) =TIR(B3:B5) e =VPL(B8;B3:B5)+B2

QUESTÃO 25

Segundo o Google, quando a detecção de *malware* e *phishing* estiver ligada no Google Chrome, o usuário poderá receber mensagens de alerta, dentre elas:

- (A) “O website a seguir contém dados bloqueados!”
- (B) “O website a seguir contém dados hackeados!”
- (C) “Perigo: hacker adiante!”
- (D) “Perigo: malware adiante!”
- (E) “Phishing liberado no site a seguir!”

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**— QUESTÃO 26 —**

A importância de um relatório pode ser resumida tendo em conta seus principais objetivos, entre eles, informar com exatidão e clareza uma ou mais atividades realizadas. Dessa forma, pode-se definir “relatório técnico” como:

- (A) a exposição escrita na qual se descrevem fatos verificados em pesquisas ou se relata a execução de serviços ou de experiências, incluindo tabelas, gráficos, estatísticas e outros.
- (B) o registro das ações a serem adotadas, as modificações a serem feitas, os acréscimos ou supressões de etapas nas atividades.
- (C) a apresentação sem tendências específicas que se impõem diante da realidade observada no dia a dia, das instituições e das pessoas envolvidas no processo.
- (D) o documento contabilístico, que consiste em uma relação de bens que pertencem a uma pessoa, entidade ou comunidade.
- (E) um modelo inovador do processo de gestão que permite a inter-relação, a integração e a complementariedade das ações de controle.

— QUESTÃO 27 —

Os indicadores de responsabilidade social corporativa são sistemas de avaliação que permitem às empresas verificar o seu nível de envolvimento com questões sociais. Os principais indicadores de responsabilidade social corporativa utilizados pelas empresas são:

- (A) o balanço social, o demonstrativo do valor adicionado e as certificações de responsabilidade social.
- (B) a demonstração do fluxo de caixa, o marketing social e o balanço social.
- (C) o grau de comprometimento da empresa com a sociedade, a demonstração de resultado e o programa de ação social.
- (D) o marketing social, a demonstração das mutações do patrimônio líquido e o programa de ação social.
- (E) o balanço patrimonial, o balanço social e o grau de comprometimento da empresa com a sociedade.

— QUESTÃO 28 —

Os conflitos são intrínsecos ao ciclo de vida dos projetos. Entre os tipos de conflitos e obstáculos operacionais mais frequentes na gestão de projetos estão:

- (A) os obstáculos pessoais, as condições de trabalho e a perspectiva grupal.
- (B) as ideologias, os saberes e a diversidade.
- (C) os interesses, os aspectos psicológicos e os obstáculos operacionais.
- (D) a diversidade cultural, os condicionantes familiares e as experiências.
- (E) a legislação, os relacionamentos e o orçamento.

— QUESTÃO 29 —

As barreiras na comunicação podem estar presentes em todo e em qualquer processo de comunicação organizacional. É provável que haja mais interferência quando a mensagem é complexa, provoca emoções ou se choca com o estado mental do receptor. Um elemento que interfere na comunicação organizacional é:

- (A) a credibilidade do transmissor.
- (B) a produtividade.
- (C) a eficácia das estruturas de referência.
- (D) a ausência de julgamento de valor.
- (E) a legislação sobre comunicação.

— QUESTÃO 30 —

Para atingir o objetivo de gestão dos processos administrativos e tendo em conta a notação do CBOK-BPM, são considerados sistemas de informações:

- (A) Sistemas de Processos Administrativos (SPA).
- (B) Sistemas de Gestão de Processos de Negócio (BPMS).
- (C) Sistemas de Gestão de Processos (SGP).
- (D) Sistemas de Gestão dos Processos Administrativos (SGPA).
- (E) Sistemas de Informacionais de Gestão (SIG).

— QUESTÃO 31 —

Entre os principais modelos de gestão de negócios atualmente utilizados pelas organizações estão os sub-processos (funções) da gestão dos processos administrativos. Definem-se subprocessos (funções) como:

- (A) gestão por níveis de maturidade dos processos administrativos.
- (B) planejamento, acompanhamento, controle e validação.
- (C) gestão por processos e gestão por níveis de maturidade.
- (D) direção e controle dos processos administrativos.
- (E) gestão por processos administrativos.

— QUESTÃO 32 —

Considerando as funções dos processos organizacionais, que são o planejamento, a organização, a direção, a comunicação, o controle e a avaliação, o método de gestão que melhor qualifica a abordagem que integra as referidas funções é:

- (A) a gestão por resultados.
- (B) a gestão por objetivos.
- (C) a gestão por metas.
- (D) a gestão por competências
- (E) a gestão por estímulos.

— QUESTÃO 33 —

Nas organizações empresariais, é imperativo saber lidar com a gestão integrada da informação arquivística. Nesse contexto, o maior desafio contemporâneo é:

- (A) o alto custo dos softwares e das soluções informacionais.
- (B) a dificuldade de obter bons profissionais habilitados na área.
- (C) a regulamentação específica de cada setor.
- (D) a gestão gerencial: as organizações, os arquivos e a informática aplicada.
- (E) a complexidade crescente das relações concorrenciais.

— QUESTÃO 34 —

No contexto da competitividade das organizações empresariais, os três níveis da gestão do conhecimento e da informação nos processos organizacionais são:

- (A) o institucional, o pessoal e o coletivo.
- (B) o estratégico, o coletivo e o operacional.
- (C) o estratégico, o tático e o operacional.
- (D) o pessoal, o estratégico e o tático.
- (E) o institucional, o pessoal e o operacional.

— QUESTÃO 35 —

A gestão estratégica deve ser considerada como a abordagem integral capaz de alinhar dois processos fundamentais: a eficiência operacional e a estratégia competitiva. O instrumento que permite monitorar o desempenho organizacional em uma perspectiva de interdependência com a estratégia e possibilita a retroalimentação do processo de planejamento estratégico é:

- (A) o Demonstrativo de Resultados do Exercício (DRE).
- (B) o *PERT CPM*.
- (C) a Matriz *BCG*.
- (D) a análise *SWOT*.
- (E) o Balanced Scorecard (*BSC*).

— QUESTÃO 36 —

Define-se a administração dos recursos materiais e do patrimônio como:

- (A) a administração de todo ativo de natureza relativamente intangível para a utilização na produção de mercadorias e na prestação de serviços.
- (B) um programa para a implantação de uma administração dos recursos materiais e do patrimônio que estabeleça prioridades mercadológicas.
- (C) a administração de materiais pessoalmente definida em condições fundamentais para o equilíbrio econômico e mercadológico de uma empresa.
- (D) a administração dos recursos materiais com base em conhecimento que determinam princípios, mutações, valores, base, previsões e ônus.
- (E) a administração de materiais que utiliza os recursos financeiros, de forma independente dos resultados pretendidos na área produtiva de atendimento ao cliente.

— QUESTÃO 37 —

Na análise dos temas acerca da maturidade em gestão por processos e excelência na gestão, são considerados:

- (A) os objetivos, os requisitos, a síntese e as perspectivas.
- (B) a criatividade, a concentração e o relacionamento.
- (C) o foco, as relações interpessoais e o grupo.
- (D) a estrutura, os conhecimentos necessários, as falhas e os resultados.
- (E) a eficácia, a eficiência e a efetividade.

— QUESTÃO 38 —

As relações interpessoais influenciam diretamente na produtividade e no rendimento de qualquer profissional. Define-se competência em relações interpessoais como:

- (A) a habilidade de lidar eficazmente com as pessoas, e lidar com estas de forma adequada à necessidade de cada uma e às exigências da situação.
- (B) a liderança e a participação eficaz em grupo, que independem da habilidade interpessoal do líder ou dos seus membros.
- (C) o relacionamento interpessoal diretamente relacionado com a motivação, sem caracterizar uma ferramenta indispensável à organização.
- (D) a eficiência na comunicação interpessoal, independente da capacidade de cada indivíduo, mas influenciada por regras e múltiplos fatores.
- (E) os desafios da comunicação em favor da organização e as escolhas de formas comunicativas desvinculadas dos ouvintes.

— QUESTÃO 39 —

A evolução contemporânea dos modelos de gestão inclui a gestão do ambiente organizacional, ressaltando seu valor para o desenvolvimento das organizações e dos profissionais. São características do ambiente organizacional contemporâneo:

- (A) a inovação com ênfase na sustentabilidade do negócio.
- (B) o resultado do negócio com ênfase na maximização dos lucros.
- (C) a cultura organizacional com ênfase no indivíduo e sua coletividade.
- (D) a integração dos ambientes interno e externo com ênfase na sustentabilidade do negócio.
- (E) a inovação no negócio com ênfase no interesse coletivo da sociedade.

— QUESTÃO 40 —

De forma ampla, a ética é definida como a explicitação teórica do fundamento último do agir humano na busca do bem comum e da realização individual. Um comportamento ético na organização pode ser descrito como:

- (A) constatar falta ética do colega de trabalho e deixar de representar contra a referida pessoa, sem ser apenado, pois a delação no serviço público tem caráter discricionário.
- (B) desviar de função por indicação da chefia imediata, em virtude de necessidade particular do trabalho, e cumprir novas atribuições, pois é seu dever ético.
- (C) buscar constante realização do bem comum e individual como forma de desenvolvimento social, pois essas realidades compõem um binômio inseparável.
- (D) carregar consigo documentos institucionais sem prévia autorização, se constatado a inexistência de responsável por autorizar tal retirada.
- (E) relativizar a cultura segundo qual inexistem padrões mediante os quais suas ações devem ser julgadas em termos éticos e morais.

— QUESTÃO 41 —

A promoção do processo de gestão do conhecimento organizacional tem em conta que as relações de parcerias são frequentes entre as organizações e criam estruturas de relações em rede. Essas estruturas podem ser descritas como:

- (A) a formalização de um programa obrigatório de gestão do conhecimento organizacional.
- (B) a interação entre concorrentes do mesmo setor em cada organização.
- (C) o fluxo de conhecimento em rede, o que aumenta o potencial da organização em promover melhorias.
- (D) a promoção das relações interpessoais na organização, estimulando a criatividade.
- (E) os estímulos individuais ao bom uso dos sistemas de informações de forma integrada.

— QUESTÃO 42 —

Uma empresa está analisando dois projetos de investimento. Cada um requer um gasto inicial de \$ 15 milhões. A estimativa é de que os investimentos produzirão os seguintes fluxos de caixa líquidos:

Ano	Projeto A	Projeto B
1	\$ 5.000.000,00	\$ 20.000.000,00
2	\$ 10.000.000,00	\$ 10.000.000,00
3	\$ 20.000.000,00	\$ 6.000.000,00

Ao comparar o Valor Presente Líquido (VPL) dos dois projetos, tendo em vista um custo de capital de 15%, constatou-se que:

- (A) o projeto “B” possui VPL superior ao projeto “A” em aproximadamente \$ 4 milhões.
- (B) o projeto A possui VPL superior ao projeto B em aproximadamente \$ 8 milhões.
- (C) o projeto “A” possui VPL superior ao projeto “B” em aproximadamente \$ 12 milhões.
- (D) o projeto “B” possui VPL equivalente ao projeto “A”.
- (E) o projeto “B” possui VPL inferior ao projeto “A” em aproximadamente \$ 4 milhões.

— QUESTÃO 43 —

A respeito da associação de taxas de juros, empresas e governo, deve-se considerar que:

- (A) os agentes econômicos, atraídos por novos investimentos produtivos, selecionam aqueles de maior maturidade.
- (B) a taxa de juros, em uma empresa, reflete o custo de seu capital, e a aceitação de uma alternativa de investimento é decidida quando seu retorno esperado for inferior à taxa de juros do capital alocado.
- (C) o governo é destituído de poder sobre a fixação da taxa de juros, já que esta possui seu genuíno valor definido pelas operações livremente praticadas no mercado.
- (D) a taxa pura de juros embute a remuneração pelo sacrifício de consumo, constituindo o piso para a estrutura de taxas de retorno da economia.
- (E) a taxa de juros, fixada pelo mercado, quanto mais alta se situar menor será o risco assumido para o contratante, no caso, a empresa.

— QUESTÃO 44 —

Na sociedade moderna, as organizações tornam-se cada vez mais importantes e, em igual modo, seu processo decisório. Nas organizações brasileiras, esse processo tem a seguinte sequência:

- (A) levantamento dos problemas, avaliação, decisão e contextualização.
- (B) inventariação das hipóteses, decisão e confirmação.
- (C) contextualização, diagnóstico do problema, levantamento e avaliação das alternativas e decisão.
- (D) inventário do problema, avaliação, contextualização e decisão.
- (E) verificação das alternativas, decisão e diagnóstico do problema.

— QUESTÃO 45 —

A gestão de pessoas visa à valorização dos profissionais e do ser humano, diferentemente do setor de recursos humanos que tem como foco a técnica e o mecanicismo no trabalho profissional. Assim, ao contrapor-se ao modelo de desenvolvimento de recursos humanos, o modelo de gestão de pessoas propõe:

- (A) a transformação das equipes de RH em consultoras internas da gestão descentralizada de pessoas.
- (B) a criação de um ambiente organizacional e a transformação constante dos padrões tecnológicos.
- (C) a redução dos níveis hierárquicos para tornar o processo de desenvolvimento de RH menos complexo.
- (D) a atribuição para as chefias imediatas de responsabilidade pela gestão dos recursos humanos.
- (E) a transferência da gestão estratégica de pessoas para os níveis superiores de direção.

— QUESTÃO 46 —

Os agentes da governança corporativa devem prestar contas (*accountability*) de sua atuação, respondendo integralmente por todos os atos que praticarem no exercício dos mandatos. As normas nacionais e internacionais, como Comissão de Valores Mobiliários (CVM) no Brasil e SEC (Securities and Exchange Commission) nos Estados Unidos, entre outros diplomas regulatórios, requerem a divulgação mínima das seguintes informações acerca da contabilização:

- (A) de participações societárias sob o regime de caixa.
- (B) de relatórios financeiros mensais e anuais, incluindo passivo intangível.
- (C) dos United States Good Advantage Accounting Principles.
- (D) do International Finding Responding System.
- (E) dos contratos e das transações com partes relacionadas.

— QUESTÃO 47 —

De forma ampla, o comportamento organizacional pode ser compreendido como um campo de estudo que objetiva prever, explicar e compreender o comportamento humano nas organizações. Neste sentido, a abordagem que caracteriza o comportamento organizacional:

- (A) dá destaque às questões institucionais prioritariamente, desconsiderando o individual e o coletivo.
- (B) enfatiza as perspectivas individuais e grupais, desconsiderando o aspecto institucional.
- (C) dá ênfase às interpretações coletivas, relegando aspectos institucionais e individuais.
- (D) reforça o comportamento do líder e de seus subordinados, bem como os interesses dos investidores ou acionistas.
- (E) dá prioridade aos comportamentos observáveis dos membros de uma organização e também às ações interiores que eles realizam.

— QUESTÃO 48 —

A Resolução Normativa n. 414/2010 da Aneel estabelece, na seção sobre modalidades tarifárias, que uma unidade consumidora pertencente ao grupo

- (A) "A" deve ser enquadrada na modalidade tarifária convencional monômnia, de forma compulsória e automática.
- (B) "B" deve ser enquadrada na modalidade tarifária horária verde ou convencional binômnia, de acordo com a opção do consumidor.
- (C) "A" deve ser enquadrada na modalidade tarifária horária azul ou verde, de acordo com a opção do consumidor, se a tensão de fornecimento for inferior a 69 kV e a demanda contratada igual ou superior a 300 kW.
- (D) "B" deve ser enquadrada na modalidade tarifária horária verde ou convencional, de acordo com a opção do consumidor, se a demanda contratada for igual ou superior a 300 kW.
- (E) "A" deve ser enquadrada, de forma compulsória e automática, na modalidade tarifária convencional binômnia, se a tensão de fornecimento for igual ou superior a 69 kV e a demanda contratada, inferior a 300 kW.

QUESTÃO 49

O eixo do povoamento do território goiano-tocantinense, especialmente na faixa norte, mudou radicalmente a partir da década de 1950. Entre os fatores responsáveis por essas mudanças, pode-se destacar a

- (A) construção da rodovia Belém-Brasília, com impacto na migração e criação de municípios.
- (B) decadência das atividades extrativistas, especialmente a madeira e o babaçu, o que resultou na retração da migração.
- (C) modernização da pecuária, com abertura de pastos, especialmente no vale do rio Tocantins.
- (D) crise do transporte fluvial no rio Tocantins, resultado dos barramentos para produção de energia elétrica.
- (E) construção de Palmas, que mudou o eixo de povoamento para a vertente Oeste do rio Tocantins.

QUESTÃO 50

A balança comercial pode ser definida, de forma simples, como a relação entre as exportações e as importações, configurando situações de superávit ou mesmo déficit.

Estado de Goiás: balança comercial

Ano	Exportação	Importação
2008	4.091.752	3.050.197
2009	3.614.964	2.852.690
2010	4.044.661	4.175.313
2011	5.605.193	5.728.434
2013	7.042.674	4.840.009

Fonte: Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior. Elaboração: IMB (2014)

Com base na tabela, deduz-se que

- (A) os anos de 2009 e 2010 registraram déficit.
- (B) os anos de 2008 e 2013 registraram superávit.
- (C) os anos de 2009 e 2011 registraram superávit.
- (D) os anos de 2010 e 2013 registraram déficit.
- (E) os anos de 2011 e 2013 registraram superávit.

RASCUNHO

ADMINISTRADOR**— QUESTÃO 1 —**

Descreva um exemplo do principal desafio contemporâneo nas organizações e suas consequências na gestão das organizações sob a ótica das redes informais nas organizações e a necessária cogestão do conhecimento.

(10 pontos)**— QUESTÃO 2 —**

Na perspectiva das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação (NTIC) e considerando suas influências na gestão da organização, descreva na matriz abaixo, pelo menos, um exemplo para cada quadrante (*SWOT*), que caracterize a atualidade organizacional moderna.

Análise SWOT (Strength – Pontos Fortes/Weaknesses – Pontos Fracos/Opportunities – Oportunidades/Threats – Ameaças) das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação (NTIC) nas Organizações Modernas

<i>Strength – Pontos Fortes</i>	<i>Weaknesses – Pontos Fracos</i>
<i>Opportunities - Oportunidades</i>	<i>Threats - Ameaças</i>

(10 pontos)